

Kofax Intelligent Automation Plattform

KOFAX INTELLIGENT AUTOMATION-PLATTFORM

Kofax Intelligent Automation ist eine Softwareplattform, die informationsintensive Abläufe durchgängig transformiert, ideal für Manager und IT-Führungskräfte, die künstliche Intelligenz (KI), Robotic Process Automation (RPA) und andere digitale Technologien zur Verbesserung der Kapazität und Performance ihrer Abläufe einsetzen müssen. Sie optimiert die Abläufe, reduziert manuelle Arbeiten und Fehler, minimiert die Kosten und gewährleistet die Compliance. Außerdem ermöglicht sie Unternehmen, die Kundenansprache zu verbessern, und eröffnet ihnen neue Chancen.

DIE INTELLIGENT-AUTOMATION-CHANCE

Künstliche Intelligenz, RPA, Internet-Konnektivität, Mobilgeräte und andere digitale Technologien haben eine neue Chance eröffnet:

Digitalisierung von Abläufen: Digitalisieren Sie, um die Produktivität zu steigern, Vorschriften und Verordnungen zuverlässiger einzuhalten, Kundenanfragen schneller zu beantworten und einen Wettbewerbsvorteil zu gewinnen.

Verbesserung der Kundenerfahrung: Übertreffen Sie die Erwartungen Ihrer Kunden, indem Sie sicherstellen, dass jede Interaktion einfach, wirkungsvoll und zufriedenstellend ist. Beschleunigen Sie durchgängig die Kundenkontakte bis zum positiven Abschluss.

Erschaffen Sie die Zukunft der Arbeit: Erhöhen Sie die Produktionskapazität Ihres Unternehmens bei gleichzeitiger Verbesserung des Arbeitslebens Ihrer Mitarbeiter.

Verwaltung der digitalen Mitarbeiter: Steuern Sie die wachsende Anzahl von Softwarerobotern als eine digitale Workforce.

KI für die Automatisierung nutzen: Verwenden Sie maschinelles Lernen, die Verarbeitung natürlicher Sprache und andere KI-Technologien, um schneller zu lernen, bessere Entscheidungen zu treffen und Ihre Kunden, Mitarbeiter und Partner zu stärken.

KOFAX



KOFAX INTELLIGENT AUTOMATION-PLATTFORM

Fünf interoperable Funktionen, mit deren Hilfe Kofax-Kunden schon heute nach dem Motto „Work like Tomorrow“ agieren können und die die Kosten und die Komplexität einer Lösung mit mehreren Anbietern beseitigen.



ÜBERSICHT DER PRODUKTPLATTFORM

ÜBERSICHT: HAUPTMERKMALE

Die Kofax Intelligent Automation-Plattform ist eine flexible Kombination von Automatisierungssoftware, die eine einzigartige Palette interoperabler und vorintegrierter Funktionen aus einer Hand bietet:

- ◆ **Künstliche Intelligenz**, um automatisch Personen und Dokumente zu erkennen, den Inhalt von Kundenkommunikation und -dokumenten zu verstehen und auf Knowledge-Center zur besseren Entscheidungsfindung zuzugreifen
- ◆ **Robotic Process Automation**, um zuverlässig sich wiederholende Routineaufgaben zu automatisieren
- ◆ **Kognitive Erfassung**, um den Inhalt jedes Dokuments, unabhängig von Format und Herkunftskanal, zu erfassen und zu interpretieren
- ◆ **Prozessorchestrierung** für erfolgreiche Ergebnisse durch die Orchestrierung von Aktionen, Menschen, Softwarerobotern, Vorschriften und Systemen

- ◆ **Erweiterte Analysen** für Transparenz, Process Intelligence und Einblicke für Kunden, Mitarbeiter, Roboter und Geschäftspartner
- ◆ **Mobiltechnologie und Kundenansprache** für effiziente Gespräche und Transaktionen über vertrauenswürdige und sichere Kanäle mit E-Signatur, Gesichtserkennung und On-Demand-Kommunikation

KI UND KOFAX

Einsatz von KI: Kofax Intelligent Automation ermöglicht die Integration von Drittanbieter-KI in Kofax-Lösungen. Durch technologische Allianzen, vorgefertigte AI-Konnektoren, Partnerlösungen, wiederverwendbare Lösungskomponenten und seine offene Plattformarchitektur stützt Kofax seine Kunden so aus, dass sie jede auf dem Markt verfügbare KI einsetzen können.

Bewährte Kofax-KI: Kofax bietet eine eigene, marktführende KI an, die für besondere Fälle, z. B. das Verstehen unstrukturierter Informationen, entwickelt wurde.

EINE PLATTFORM FÜR FLEXIBILITÄT

Technisch und kommerziell betrachtet wurde die Kofax Intelligent Automation-Plattform dafür ausgelegt, Kofax-Kunden zu ermöglichen, intelligente Automatisierungsfunktionen gemäß ihren eigenen Prioritäten einzuführen und zu erweitern. Flexibilität ist das Herzstück der modernen Kofax-Plattform.

Was bedeutet Flexibilität in der Praxis? Der erste Anwendungsfall eines Kunden könnte sein, RPA und kognitive Erfassung zu nutzen, um das Sammeln und Überprüfen von Anspruchsdaten zu straffen. Ein anderer könnte einen mobilen Kontaktkanal hinzufügen, zur Überprüfung seiner Identität und Berechtigung bei einer Kontoeröffnung. Ein weiterer könnte Dokumente für elektronische Unterschriften bei einer Vertragsverlängerung generieren. Noch ein weiterer könnte den gesamten Kundenkontakt durchgängig digitalisieren. Unabhängig von dem Weg, den ein Kofax-Kunde für eine umfassende intelligente Automatisierung wählt, unterstützt die Kofax Intelligent Automation-Plattform diese Automatisierung unter Berücksichtigung seiner Prioritäten.

Kein anderer Anbieter bietet den gleichen Funktionsumfang wie Kofax, und wir investieren für unsere Kunden in die Vorabintegration dieser Funktionen. Darüber hinaus ermöglicht die Kofax Intelligent Automation-Plattform ein einfaches Plug-and-Play mit Ihren derzeitigen Systemen und denen Ihrer Geschäftspartner.

Das Ergebnis? Kofax Intelligent Automation-Lösungen lassen sich schnell implementieren und decken ein breiteres Spektrum an Anwendungsmöglichkeiten bei geringeren Gesamtkosten ab.

Erfahren Sie mehr über Kofax Intelligent Automation unter kofax.de

Work Like Tomorrow.™

WELTWEIT ENTSCHEIDEN SICH KUNDEN FÜR KOFAX INTELLIGENT AUTOMATION

US-Bank – zusätzliche Kapazität und Skalierbarkeit mit Prozessorchestrierung, RPA und intelligenter Automatisierung der Dokumentenverarbeitung bei gleichzeitiger Integration von Analysen aus dritter Hand für neue Einblicke in die betriebliche Effizienz.

Unternehmen im US-Gesundheitswesen – verwendet kognitive Erfassung, Prozessorchestrierung und RPA bei der automatischen Verwaltung der Arbeitszeit seiner hoch qualifizierten Workforce. Es verarbeitet Zeiterfassungskarten und wichtige Anmeldeinformationen und gewährleistet, dass die Mitarbeiter ihr Gehalt rechtzeitig beziehen.

Europäische Versicherung – reduzierte die Arbeitsbelastung der Anspruchsbearbeitung mithilfe intelligenter Prozessorchestrierung, indem sie die Verarbeitungszeit für Berichte um 80 % verkürzte und die Automatisierung von Formularen für Versicherungsansprüche sowie medizinischer Berichte optimierte.

Britisches Logistikunternehmen – transformierte die Nachverfolgung von Lagerbeständen und Aufträgen mit RPA und automatisierter kognitiver Dokumentenerfassung, um den Kunden bei Bedarf Einsicht in den Lagerbestand und den Versand zu ermöglichen.

Afrikanischer Telekommunikationsanbieter – beschleunigte mit der Automatisierung von mobilen Prozessen, Analysen und elektronischen Unterschriften die Vertragsverarbeitung und Aktivierung, sodass die Kunden ihren neuen Mobilservice innerhalb weniger Minuten nutzen können.

Südafrikanische Bank – revolutionierte den Markt mit einer innovativen mobilen App, durch die sich die Kontoeröffnungen um 50 Prozent erhöhten, indem sie Dokumente erfasst und den Workflow steuert.

Asiatischer Finanzdienstleister – erreichte eine Automatisierung von 70–80 % für die Verarbeitung von Ansprüchen aus ambulanter medizinischer Versorgung durch die Nutzung mobiler Kundenansprache und Vermeidung von Verzögerungen.

Südamerikanischer Finanzdienstleister – automatisierte durch die Orchestrierung eines digitalisierten Prozesses, der erforderliche Dokumente erfasst, verarbeitet und elektronisch unterzeichnet, das Kontoeröffnungsverfahren für Kunden, sodass diese in weniger als 10 Minuten eine neu geprägte Karte in Händen halten.