

## Kofax Communication Server

**Ermöglicht automatischen Informationsaustausch zwischen Geräten wie MFPs, Fax und Telefonanlagen und Anwendungen wie ERP- und CRM-Systemen und Kofax Capture.**

### Personen, Anwendungen und Geräte verbinden

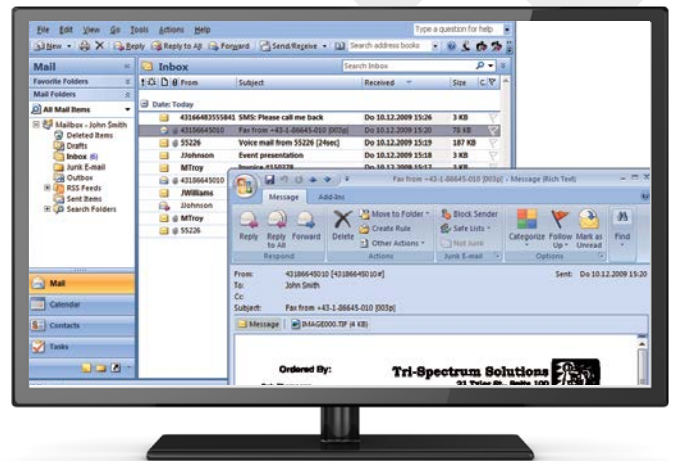
Der Kofax Communication Server™ ermöglicht den zuverlässigen Austausch geschäftskritischer Informationen zwischen einem breiten Spektrum von Anwendungen und Geräten. Er verbindet nahezu jedes Gerät wie Multifunktionsgeräte (MFPs) und Telefonanlagen, sämtliche Medienarten wie E-Mail, Fax, SMS, MMS, Voicemail und Telex sowie Anwendungen wie SAP-Systeme, IBM WebSphere MQ und Kofax Capture™. Ihr Unternehmen kann Informationen in den für Ihre Kunden bzw. Partner am besten geeigneten Formaten austauschen, intelligente Weiterleitung aktivieren und aus Compliance-Gründen Informationen protokollieren.

Mit Kofax Communication Server können Sie:

- ◆ Durch Informationsaustausch über ein gemeinsames System die Wartungskosten für gerätespezifische Kanäle reduzieren
- ◆ Durch Minimierung manueller Interventionen die Geschwindigkeit, Genauigkeit und Zuverlässigkeit von Informationsaustausch verbessern
- ◆ Relevante Kommunikation gemäß den Vorschriften protokollieren
- ◆ Art und Anzahl der Kommunikationskanäle dem Wachstum Ihres Unternehmen anpassen

### Verordnungskonforme Kommunikation

Unternehmen müssen Verordnungen wie Sarbanes-Oxley, HIPAA und Basel II einhalten. Allerdings verfügen viele Unternehmen nicht über Kommunikationsgeräte, die ein- und ausgehende Mitteilungen archivieren. Der Kofax Communication Server protokolliert und speichert alle Mitteilungen sowie die Identität jeder Person, die auf das System zugreift. Außerdem stellt er unterschiedliche Sicherheitsstufen bereit, um nicht autorisierte Zugriffe auf die Informationen zu verhindern.



*Nahtlose Integration aller Kommunikationskanäle (einschließlich SMS, Fax, Voicemail und E-Mail) in Applikationen*

### Zuverlässige Geschäftskommunikation auf höchstem Niveau

Verloren gegangene oder nicht zuverlässig zugestellte Mitteilungen können zu kostspieligen Gerichtsprozessen führen. Der Kofax Communication Server bietet ein ausgezeichnetes Tandemsystem für Fehlertoleranz, das gewährleistet, dass keine bestätigte Mitteilung jemals verloren geht, auch nicht, wenn eine Komponente fehlerhaft ist.

### Gefestigte zentralisierte Infrastruktur

Unternehmen stehen unter dem wachsenden Druck durch Konsolidierung ihrer komplexen IT-Infrastruktur Kosten zu sparen. Der Kofax Communication Server konsolidiert Drucker, Scanner, Faxgeräte, MFPs und Faxserver, so dass Unternehmen von einem zentralen Punkt aus alle administrativen Aufgaben ausführen und mit anderen Anwendungen verbinden können.

Der Kofax Communication Server ermöglicht es Unternehmen außerdem, die bestehende VoIP-Infrastruktur für Fax over IP (FoIP) zu nutzen und durch Abschaffung sämtlicher Faxleitungen und der Hardware die Gesamtbetriebskosten (TCO) zu senken, ohne auf die herkömmlichen Vorteile von Fax zu verzichten.

## Bessere Performance, weniger Ressourcenverbrauch

Der Kofax Communication Server bewirkt hohe Performance bei geringem Ressourcenverbrauch durch Reduzierung der erforderlichen Server, des damit einhergehenden administrativen Aufwands sowie der Hardware- und Netzwerkressourcen und der Stellflächen. Sämtliche Serverkomponenten können, um Platz zu sparen, sogar auf einem virtuellen Rechner ausgeführt werden.

## Warum Kofax Communication Server?

### Hohe Zuverlässigkeit

- ◆ Eine Tandemkonfiguration ohne Schwachstelle
- ◆ Eindeutiges Benachrichtigungssystem, das Mitteilungen nur bestätigt, wenn sie auf beiden Servern der Tandemkonfiguration gespeichert werden. Keine Nachricht geht je verloren und alle Nachrichten haben einen verbindlichen Status
- ◆ Alle Hauptkomponenten (Kommunikationsmodule, Fehlertoleranz, Datenspeicherung) wurden von Kofax entwickelt, was hohe Qualität gewährleistet, da keine Abhängigkeit von Drittanbietern besteht

### Hohe Skalierbarkeit

- ◆ Serverunabhängige „plug and play“-Kommunikations-Hardware Schnittstellen für Fax, SMS und Voice Keinerlei physikalische Einschränkungen wie bei PCI-Karten
- ◆ IP-basierte Module können auf mehrere Server verteilt werden.

### Offene Architektur

- ◆ Anschlüsse für gebräuchliche Anwendungen (Microsoft Exchange, Lotus Notes, SAP und andere Geschäftsanwendungen)
- ◆ Offene Schnittstellen und eine Entwickler-API ermöglichen die Integration von vom Standard abweichenden Anwendungen
- ◆ Integration nahezu jedes physikalischen Geräts (MFPs, Faxgeräte, analoge oder IP-Telefone usw.)

### Bestes Leistungs-Ressourcen-Verhältnis

- ◆ Alle Komponenten wurden speziell für Kommunikation entwickelt, bieten höhere Performance und benötigen weniger Ressourcen
- ◆ Die Kommunikationsprotokollierung ist auf die Standalone-Lineserver-Hardware ausgelagert

- ◆ Komplettes neues Design von FoIP 3.0 behandelt schwierige Ressourcen-Situationen, z. B. auf virtuellen Rechnern

### Geringer Wartungsaufwand

- ◆ Verwaltungsausgaben werden durch die zentral verwaltete Architektur erheblich reduziert, insbesondere in einer verteilten Umgebung
- ◆ Die selbstwartende Lineserver-Hardware kann in einer Filiale als Abzweigsystem ohne lokale IT-Unterstützung platziert werden
- ◆ Kein Neustarten des Servers oder Ausfallzeiten beim Ersetzen von Hardware

---

**Erfahren Sie mehr über Kofax Communication Server unter [kofax.de](http://kofax.de)**

