

Kofax Customer Communications Manager

Interagieren Sie mit Ihren Kunden über sämtliche Kommunikationskanäle

Durch personalisierte Korrespondenz (z. B. Verträge, Angebote, Versicherungs- oder Hypothekendokumente usw.) erleichtert es der Kofax Customer Communications Manager™ den Unternehmen, ihre Kunden und Ansprechpartner, in der von ihnen bevorzugten Art und Weise, anzusprechen. Diese Dokumente können über eine Vielzahl von Kanälen übermittelt werden, einschließlich E-Mail sowie Print- und Online-Formaten, was es zu einer wichtigen Komponente für Digitalisierungsprojekte macht.

Die Dokumente können automatisch oder in einem interaktiven Prozess erstellt werden. Die Vorlagen-Engine der Software kombiniert automatisch Daten (strukturierten Inhalt) aus verschiedenen Quellen, wandelt sie in maßgeschneiderte und intelligente Dokumente und Mitteilungen um und gibt diese in Formaten mit Seitendefinition (Print oder PDF) und ohne Seitendefinition (E-Mail, HTML, XML) aus. Die Anwendung erfordert nur sehr wenig IT-Aufwand und ist einfach mit bestehenden Systemen zu verwenden und zu integrieren.

Der Kofax Customer Communications Manager eignet sich für alle Anwendungsfälle: von der umfangreichen Stapelverarbeitung bis hin zur bedarfsorientierten und interaktiven Kundenkorrespondenz in Echtzeit. Die einheitliche Plattform beseitigt die Notwendigkeit mehrerer Tools für Dokumentenerzeugung und Output-Management, sodass die Unternehmen schneller auf Veränderungen reagieren und persönliche Kommunikation für einen verbesserten Kundenservice verfassen können.

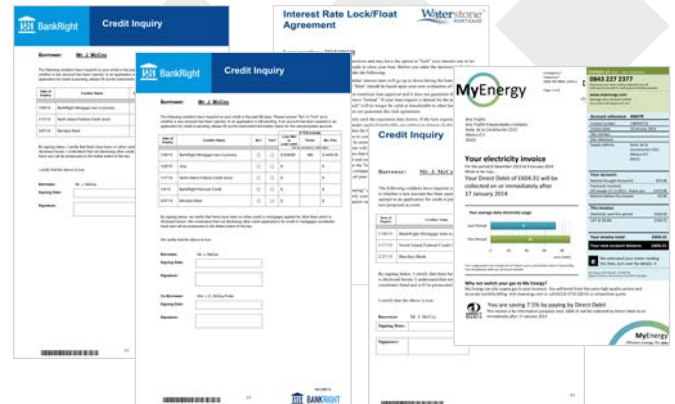
Unternehmen können mit Kofax Customer Communications Manager:

Die Sichtbarkeit von Informationen verbessern

- ◆ Bieten Sie Ihren Kunden zeitnahe, vollständige und richtige Informationen, auf die sie sich verlassen können, in dem Format, das sie bevorzugen.

Operative Ergebnisse verbessern

- ◆ Eine einzige Plattform, die Daten aus verschiedenen Quellen sammelt und maßgeschneiderte, intelligente Kommunikation erstellt und verwaltet, optimiert die Geschäftsprozesse, spart Zeit und steigert die betriebliche Effizienz



Daten aus verschiedenen Quellen werden automatisch kombiniert und in maßgeschneiderte und intelligente Dokumente und Mitteilungen umgewandelt.

Die Kundennähe verstärken

- ◆ Der Wechsel von „personalisierter“ zu wirklich „persönlicher“, maßgeschneiderter Kommunikation verbessert den Dialog mit dem Kunden

Unternehmensweite Agilität erreichen

- ◆ Geschäftsanwender, die auf Veränderungen schnell mit präzise, relevantem und personalisiertem Inhalt reagieren können, machen das Unternehmen agiler

Garantierte Standards und Compliance schaffen

- ◆ Kofax Customer Communications Manager stellt sicher, dass alle Dokumente einer Organisation mit definierten internen und externen Standards oder Richtlinien konform sind, wodurch teure Strafen für Compliance-Verletzungen vermieden werden

Kofax Customer Communications Manager verfügt über folgende leistungsstarke Funktionen:

- ◆ **Browserbasierte, interaktive Dokumentenerstellung**
Webbasierte Assistenten für die Dokumentenerstellung ermöglichen den Benutzern, Text- und Content-Elemente auszuwählen und zusätzliche Daten einzugeben, die in keiner Anwendung verfügbar sind.
- ◆ **Dokumentenerstellung auf Abruf**
Eine serverbasierte Kommunikations-Engine erzeugt bedarfsorientiert Dokumente in Echtzeit basierend auf Anwendungsdaten – und das ganz ohne Benutzereingriff.
- ◆ **Überprüfung von Textbausteinen und Dokumenten**
Während der interaktiven Erstellung können einzelne Textbausteine und das Dokument als Ganzes in einer Vorschau betrachtet werden.

◆ **Persönliche Dokumente**

Kundendaten und -profile können die Auswahl des Inhaltes bestimmen. Standarddokumente können in der Vorlage personalisiert und in einem Textverarbeitungsprogramm bearbeitet werden.

◆ **Multi-Branding**

Stil und Markeninformationen lassen sich leicht aktualisieren und auf Basis von Daten- und Geschäftsregeln auf Dokumente anwenden. Mit einer einzigen Vorlage können alle Marken bedient werden.

◆ **Leistungsfähige Funktionen für Textbaustein-Management**

Die Dokumente werden aus Textbausteinen erstellt, die problemlos getrennt verwaltet, in verschiedenen Vorlagen verwendet und in anderen Dokumenten wiederverwendet werden können.

◆ **Zentrales Repository für Vorlagen und Inhalte**

Vorlagen und andere Bausteine werden in einer zentralen Datenbank gespeichert und versioniert. Alle Änderungen an Inhalten und Vorlagen sind nachvollziehbar.

◆ **Tools zum Erstellen von Dokumenten gemäß Branchenstandard**

Standard-Textverarbeitungsprogramme (z. B. Microsoft Word und Openoffice.org) werden in vollem Funktionsumfang unterstützt.

◆ **Funktionen zum Anhalten, Fortsetzen und erneuten Ausführen**

Einfache Assistenten zur Korrespondenzerstellung können angehalten und gespeichert werden, um die Arbeit zu einem späteren Zeitpunkt zu beenden. Die Assistenten können erneut ausgeführt werden, um Dokumente anzupassen oder schnell neue Dokumente zu erstellen, z. B. ein Angebot in einen Vertrag oder eine Bestellung umzuwandeln.

◆ **Intelligente Dokumentenpakete**

Die Lösung ermöglicht die einfache Zusammenstellung komplexer Kommunikation, bei der mehrere Dokumente in ein Dokumentenpaket zusammengefasst und automatisch über den vom Kunden gewählten Kanal übermittelt werden.

◆ **Umfangreiche Stapelverarbeitung**

Definieren Sie Prozesse so, dass sie automatisch umfangreichen Output generieren und verarbeiten und dabei äußerst flexibel mit Kundenanwendungen, Datenbanken und System-Management-Lösungen interagieren.

◆ **Change-Management**

Behalten Sie den Überblick, und vereinfachen Sie funktions- und abteilungsübergreifend inhaltliche Änderungen durch Changesets.

◆ **Ausgabe auf mehreren Kanälen**

Die Lösung bietet mehrere Optionen für das Versenden gerätespezifischer Korrespondenz per E-Mail, Multifunktionsgerät (MFP), Webportal, Druck einschließlich Versand-Optimierung oder ECM-System-Workflows.

◆ **Voll digitale Kundenansprache**

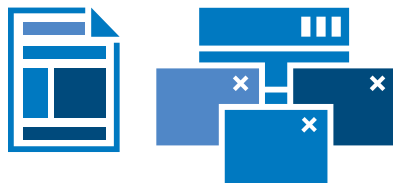
Die Integration von Kofax Customer Communications Manager mit Kofax TotalAgility® ermöglicht die bedarfsorientierte und interaktive Dokumentenerstellung aus TotalAgility-Workflows, wodurch die Funktionen für das Dynamic Case Management und die Kundenkommunikation erweitert werden. Durch die vorkonfigurierte Integrationsmöglichkeit mit Kofax SignDoc® kann die Kundenkommunikation dank e-signaturfähiger Geschäftsprozesse in eine voll digitale Transaktion verwandelt werden. Damit entfällt die Notwendigkeit der Nutzung von Papier und das Kundenerlebnis wird verbessert.

Erfahren Sie mehr über Kofax Customer Communications Manager unter kofax.de

Erstellen
von standardisierten
Vorlagen und Dokumenten



Automatisches Ausfüllen
von Dokumenten mit Daten aus
Geschäftsanwendungen



Zuschneiden
der Kommunikation mithilfe
von benutzerdefinierten
Informationen und Grafiken



Übermitteln
der Korrespondenz über den
vom Kunden bevorzugten Kanal

