

# Kofax Onboarding Agility

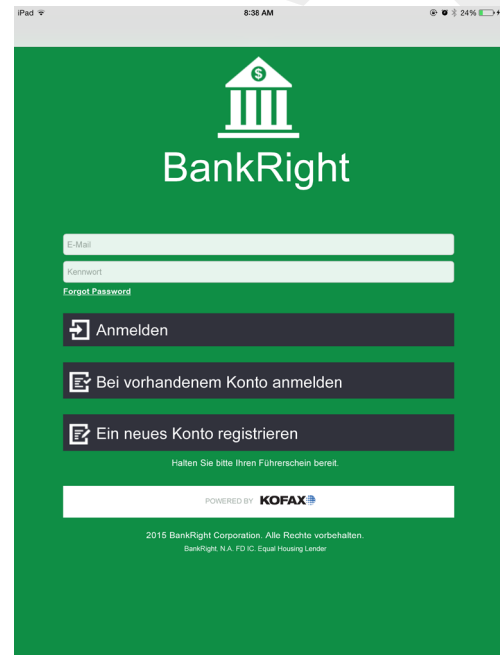
Unternehmen, die ihre Kundenorientierung verbessern wollen, müssen das Ansprechen von Neukunden so optimieren, dass Kunden besser und schneller bedient werden und die Kundenansprache auch mittels Mobilgerät möglich ist. Damit wird ein positives Kundenerlebnis ermöglicht.

Kofax Onboarding Agility™ wurde für Dienstleister (z. B. Banken, Versicherungen, Behörden, HR-Abteilungen usw.) entwickelt, die den Kundenaufnahmeprozess mit intelligenten, schnellen Omnichannel-Lösungen rationalisieren wollen. Kofax Onboarding Agility verfügt über ein breites Spektrum an technischen Fähigkeiten, einschließlich Mobile, Informationserfassung über alle Kanäle (Omnichannel), Prozessautomatisierung, Dynamic Case Management (DCM), Kundenkommunikationsmanagement (CCM), elektronischer Signaturen und Prozessanalysen, um flexibel auf sich ändernde Lösungsanforderungen einzugehen.

Onboarding Agility ist ein Lösungs-Framework für Smart Process Applications, das durch eine enorme Reduktion der Prozesskomplexität und kürzere Verarbeitungszeiten die Onboarding-Erfahrung neuer Kunden verbessert. Die Lösung ermöglicht Unternehmen außerdem, Anwendungen und Abbruchfehler zu reduzieren, ihren Kundenstamm zu vergrößern, die Zeit bis zur Umsatzgenerierung durch neue Kunden zu verkürzen und sich besser an sich schnell ändernde Verordnungen anzupassen.

Onboarding Agility unterstützt und initiiert Prozessverbesserungen hin zu digitalen Lösungen, indem es manuelle und fehleranfällige Prozessschritte ersetzt und sowohl eigene Informationsservices als auch die von Drittanbietern direkt integriert. Diese Lösung vereinfacht und automatisiert den herkömmlichen, althergebrachten und papierlastigen Prozess. Dies erleichtert und beschleunigt die Aufnahme neuer Kunden, während die Abwanderungsrate reduziert wird und die Kosten pro Aufnahme gesenkt werden.

Kofax Onboarding Agility ist ein Lösungs-Framework—ein Set erweiterbarer und wiederverwendbarer Softwarekomponenten, die auf der Kofax TotalAgility-Plattform und anderen Plattform-Produkten aufsetzen. Es dient dazu, maßgeschneiderte Onboarding-Lösungen zu bauen. Das Framework umfasst Referenz-, Vorlagen- und Beispielimplementierungen von Workflows, Benutzeroberflächen, Dokumententraining-Sets, Integrationen, Kundenkommunikation und Analyse-Dashboards. Als Lösungs-Framework ist Onboarding Agility für Anwender



*Kofax Onboarding Agility bietet neuen Kunden die Möglichkeit, Ihren Service direkt über deren Mobilgerät in Anspruch zu nehmen.*

(Vertriebspartner, Systemintegratoren und interne IT-Abteilungen) gedacht, die speziell zugeschnittene Lösungen für Serviceprovider anbieten, sich eine Plattformarchitektur wünschen, die Flexibilität und Erweiterbarkeit bietet und eine laufende Kontrolle des Entwicklungsprozesses ermöglicht, und die von einer beschleunigten Bearbeitung durch ein Framework profitieren.

Das macht Kofax Onboarding Agility einzigartig:

- ♦ Weltweit führend in Omnichannel-Informationserfassung und -transformation
- ♦ Eine modulare, erweiterbare Architektur, die Anpassungen, Agilität und ständige Kontrolle über die Entwicklung Ihrer Onboarding-Lösung ermöglicht
- ♦ Eine umfassende Fülle an Funktionen, einschließlich mobiler Kommunikation, Datenintegration, elektronischer Signatur, CCM und Analysen

- ◆ Framework mit wiederverwendbaren, erweiterbaren Software-Komponenten zur beschleunigten Lösungsentwicklung

### Vorteile

Kofax Onboarding Agility hilft Unternehmen und ihren Lösungsanbietern:

#### Die Datentransparenz zu verbessern

- ◆ Schnelle Informationserfassung mit weltweit führenden Dokumentenerfassungs- und Datenintegrationsfunktionen
- ◆ Die Erhöhung von Genauigkeit und Transparenz durch Extrahieren von Informationen aus den erfassten Dokumenten und deren bedarfsweise Bereitstellung in Ihrem Unternehmen
- ◆ Kosteneinsparungen durch schlankere Prozesse und Beseitigung langsamer, manueller, fehleranfälliger Aufgaben

#### Operational Excellence zu erreichen

Automatisierung der Freigabeprozesse

- ◆ Gewährleistung der Konformität durch Überprüfung des Antragstellers (Identitätsprüfung, Kreditwürdigkeit, Legitimationsprüfungen zur Vorbeugung von Geldwäsche, Betrugsvorbeugung und andere Services)
- ◆ Fehlerreduzierung durch Informationsvalidierung, automatisierte Aufgaben und standardisierte Prozesse

#### Die Kundennähe zu verstärken

- ◆ Verkürzen des Prozesses zur Aufnahme neuer Kunden
- ◆ Verbesserung der ersten Erfahrungen neuer Kunden

#### Unternehmensweite Agilität zu erreichen

- ◆ Wettbewerbsvorteil durch einen Service, der sich von dem der Mitbewerber unterscheidet
- ◆ Schnelle Reaktion auf veränderte Marktbedingungen durch die Anpassungsmöglichkeiten Ihrer maßgeschneiderten Onboarding-Lösung

### Merkmale und Funktionen

Kofax Onboarding Agility enthält zudem diese leistungsfähigen Funktionen:

- ◆ **Omnichannel-Service**  
Interagiert mit ihren Kunden, wo und wann sie wollen, und zwar auf dem Endgerät ihrer Wahl.
- ◆ **„Mobile First“-Design**  
Obwohl es alle Kanäle unterstützt, ist das Framework speziell auf die Ansprache mobiler Kunden zugeschnitten.

#### ◆ **Umfassende Plattform**

Das Framework ergänzt die Kofax TotalAgility-Plattform und andere integrierte Produkte, einschließlich der Kofax Mobile Capture Platform, Kapow, Insight, SignDoc und Customer Communication Manager.

#### ◆ **Workflow-Vorlagen**

Beispiel-Workflows werden bereitgestellt für automatisierte (regelbasierte) Freigaben, bereitzustellende Informationen (Sicherheitsabfragen), Ablehnungspfade und Abrufen zusätzlicher Dokumente. Diese können mit den Workflow-Bearbeitungsfunktionen von Kofax TotalAgility leicht modifiziert und erweitert werden.

#### ◆ **Musterbildschirme der Benutzeroberfläche**

Bildschirm-Layouts für das Smartphone-, Tablet- und Desktop-Formate (Webbrowser) können leicht modifiziert und erweitert werden.

#### ◆ **Unternehmensregeln**

Editierbare Unternehmensregeln bestimmen den Prozessablauf und stellen sicher, dass die Freigabekriterien konsistent angewendet werden.

#### ◆ **Integrations-Framework**

Koordiniert die Interaktion mit externen Systemen und isoliert die Integrationsadapter vom Workflow, um einen konsistenten Entwicklungsansatz und effiziente Laufzeitausführung der Integrationen sicherzustellen. Mehrere Integrationsprozesse werden simultan ausgeführt und die zurückgegebenen Ergebnisse gespeichert.

#### ◆ **Prüfer-Workbench**

Interne Prüfer können den Status neuer Kundenanträge einsehen, Dokumente prüfen, zusätzliche Unterlagen vom Antragsteller anfordern und von einem konsolidierten Arbeitsbereich aus erforderliche Maßnahmen ergreifen.

#### ◆ **Referenzimplementierung**

Eine Beispiellösung (zur Eröffnung neuer Bankkonten) verknüpft alle Framework-Komponenten. Sie kann als Ausgangspunkt für eine Implementierung oder einfach als Lernmodell verwendet werden.

#### ◆ **Integrierte Analysen**

Beispiel-Dashboards erlauben die Analyse Ihrer neuen Anwendungs-Pipeline und Performance-Vergleiche mit früher. Fluss- und Swimlane-Diagramme ermöglichen die Identifizierung von Engpässen und verschiedenen Prozessabläufen.

---

**Erfahren Sie mehr über Kofax Onboarding Agility unter [kofax.de](https://www.kofax.de)**

