

## Kofax TotalAgility

Kunden und Bürger wollen auf verschiedene Weise mit Banken, Versicherungen, Behörden und anderen Organisationen in Kontakt treten, da die digitale Technologie bessere und neue Wege der Kontaktaufnahme eröffnet hat. Die Verbreitung mobiler Geräte und die Verfügbarkeit des Internets und sozialer Technologien haben unsere Erwartungen und Verhaltensweisen als Kunden aber auch als Arbeitnehmer, Manager, Geschäftspartner oder Lieferanten verändert. Um von diesen neuen Erwartungen und Verhaltensweisen zu profitieren, befinden sich Unternehmen aller Branchen in einem digitalen Umbruch und digitalisieren mit hoher Dringlichkeit ihre Prozesse, um das Kundenerlebnis zu verbessern, die Abläufe zu rationalisieren und neue Geschäftsmöglichkeiten zu nutzen.

Kofax TotalAgility® ist eine Plattform für digitale Transformation, die hochwertige Kundenprozesse beschleunigt zu einem positiven Ergebnis führt, Vorgänge wie Kundenaufnahme, Schadensfallverarbeitung, automatische Kreditvergabe, Bereitstellung von Bürgerservices, Lieferantenverwaltung u. a. m. Die Plattform digitalisiert einzelne "Touchpoints" in diesen Kundenabläufen wie das Sammeln und Versenden von Dokumenten oder die digitale Unterzeichnung neuer Verträge und verkürzt die Wartezeit zwischen diesen Interaktionspunkten.

TotalAgility wertet die Abläufe auf und verknüpft herkömmliche und digitale Kanäle so, dass sie zu einer

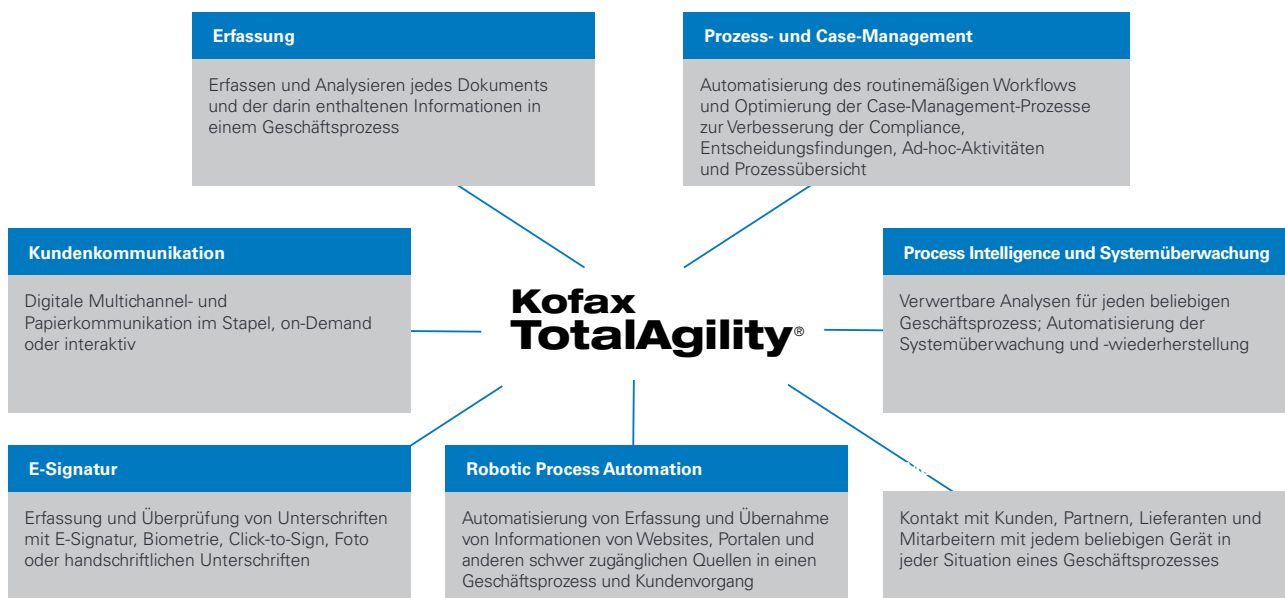
effizienten Omnichannel-Kundenerfahrung werden. Es automatisiert die Touchpoints, die bisher manuelle Eingriffe erforderten, und kann analoge und papierbasierte Interaktionen völlig beseitigen, um Kofax-Kunden wesentlich effizienter arbeiten zu lassen und deren Kunden zufriedener zu machen.

Durch die Beschleunigung hochwertiger Kundenvorgänge erhöht TotalAgility die Kundenzufriedenheit, verbessert die operative Effizienz und schafft Wettbewerbsvorteile. Auf einzigartige Weise bietet TotalAgility nicht nur die digitale Technologie zur Umwandlung der gesamten Kundenvorgänge, sondern wir unterstützen ein Modell des „Einführens und Erweiterns“, das es unseren Kunden ermöglicht, TotalAgility in einem Tempo anzunehmen, das sich an ihrem allgemeinen Umwandlungsprozess orientiert.

### Einheitliche Plattform

TotalAgility ist eine Plattform zur digitalen Transformation, die Funktionen auf einzigartige Weise in einer offenen technischen Architektur kombiniert.

Die **Erfassung** ermöglicht es, dass jedes beliebige Dokument aus jeder beliebigen Quelle automatisch in einen Geschäftsprozess übernommen und analysiert wird. Zu den unterstützten Erfassungsquellen zählen TWAIN- und ISIS-Scanner, Smartphones und Tablets, MFPs, E-Mail, Fax, überwachte Ordner und Webservices.



Das **Prozess- und Case-Management** automatisiert den routinemäßigen Workflow und optimiert die Case-Management-Prozesse zur Verbesserung der Compliance, Entscheidungsfindungen, Ad-hoc-Aktivitäten und Prozessübersicht.

**Process Intelligence** und Systemüberwachung liefern verwertbare Analysen für jeden beliebigen Geschäftsprozess als Grundlage für schnellere fundierte und effektive Unternehmensentscheidungen und bieten wertvolle Einblicke für die Prozessoptimierung.

Der **mobile und Omnichannel-Zugang** ermöglicht den Kontakt mit Kunden, Partnern, Lieferanten und Mitarbeitern mit jedem beliebigen Gerät in jeder Situation eines Geschäftsprozesses. Mit unserer Kofax Mobile Plattform bieten Sie Ihren Kunden ein breites Spektrum an Interaktionskanälen.

**Robotic Process Automation** automatisiert die Erfassung und die Übernahme von Informationen von Websites, Portalen und anderen schwer zugänglichen Quellen in einen Geschäftsprozess und Kundenvorgang. Dies beseitigt die arbeitsintensiven, manuellen Tätigkeiten, die immer noch viele Organisationen belasten.

Durch gezielte bidirektionale **Omnichannel-Kundenkommunikation** mit geringer Latenz wird die Interaktion mit Kunden beschleunigt und kostengünstiger.

Die **E-Signatur** beschleunigt das Zustandekommen wichtiger Vereinbarungen und bietet den Kunden die Flexibilität, ein Signaturformat zu wählen.

**Vielseitig und offen**

**Eine vielseitige Plattform mit mehreren Bereitstellungsmodellen**

TotalAgility bietet eine moderne und offene Architektur und wurde so entwickelt, dass Unternehmen die Wahl haben zwischen einer Bereitstellung vor Ort oder in der Cloud.

**Flexible Integration als Standard**

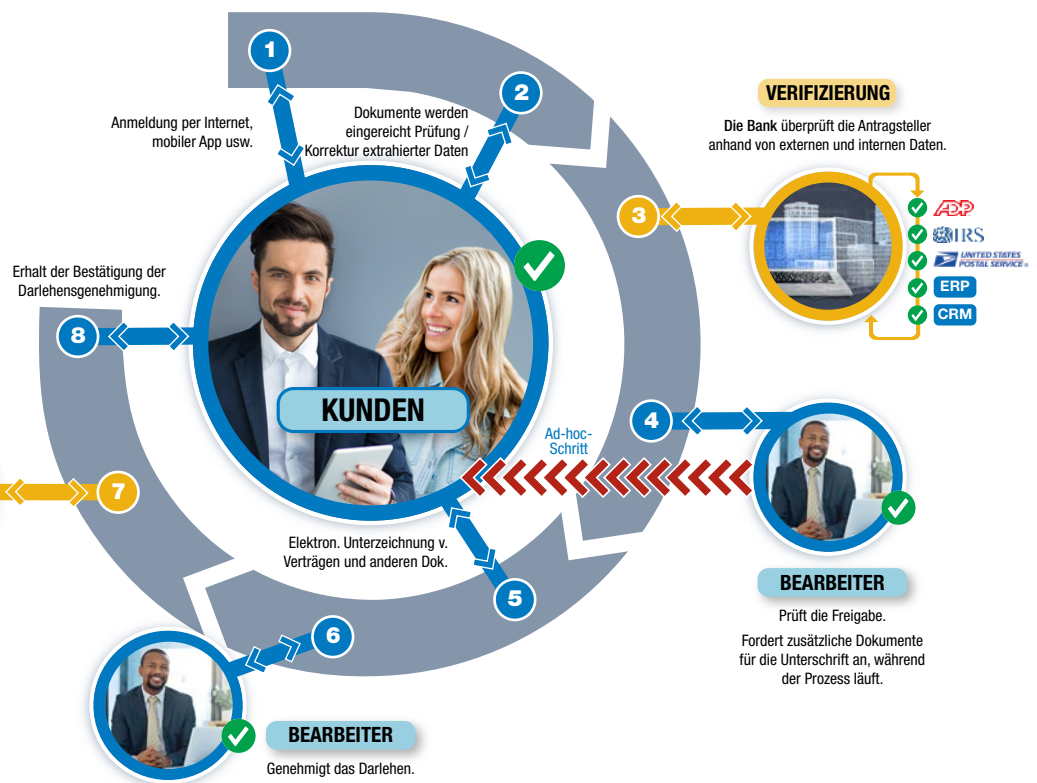
TotalAgility bietet eine Vielzahl vorgefertigter Konnektoren, Webservices und Synthetic API-Methoden, die den Kunden eine beschleunigte Implementierung ihrer Lösung und die Nutzung ihrer vorhandenen Software ermöglichen.



**Digitalisierung hochwertiger Kundenvorgänge**  
Beispiel für Darlehensanträge

**SYSTEMS OF RECORD**

Kreditgewährungssystem  
Vollständiger, genauer, verifizierter Antrag wird an die „Systems of Record“ übermittelt.



## Design für Compliance und Agilität

TotalAgility Designer ist eine komfortable zu bedienende visuelle Umgebung, die die Entwicklung von Anwendungen für hohe Produktivität unterstützt. Er unterstützt Modellierung, Design, Analyse, Simulation und Test hochqualitativer Prozesse für Kundeninteraktionen. Die Kontroll- und Compliance-Ziele können erreicht werden, indem die Prozesse an den Vorgaben von Richtlinien, Verfahren und Vorschriften ausgerichtet werden. Ziele der Unternehmensagilität können durch Prozessflexibilität während der Ausführung erreicht werden, sodass die Kerninteraktionen bei laufenden Prozessen orchestriert werden können.

## Die Benutzererfahrung fördert die Produktivität und Verbesserung

Der TotalAgility Workspace liefert der richtigen Person zur richtigen Zeit die richtige Arbeit und ermöglicht den Menschen so, sich ihrer Rolle entsprechend in der Prozessausführung zu engagieren. Die Prozessbeteiligten arbeiten effizient, effektiv, intelligent und transparent und können sich aufgrund ihrer täglichen Innovationen mit Kunden, Partnern und anderen an der Prozessverbesserung beteiligen.

## Prozessoptimierung

TotalAgility erlaubt manuelle und automatische Eingriffe in aktive Geschäftsprozesse zur schnellen Anpassung an neue Rahmenbedingungen. TotalAgility kann auf Ereignisse und Änderungen bei Kontext, Durchsatz, Kapazität und Auslastung reagieren. Wenn Ausnahmen auftreten oder von Fall zu Fall Unterschiede in der Anforderung behandelt werden müssen, kann TotalAgility automatisch mit neuen Prozessen reagieren und/oder Wissensarbeitern ermöglichen, produktiv zu intervenieren.

---

***“Kofax TotalAgility beseitigt bestehende Mauern. Wir sind jetzt in der Lage, über ein breites Spektrum an Angeboten zu sprechen – mit Vorteilen wie einer beschleunigten Neukundenaufnahme und besserer Zusammenarbeit während des gesamten Zyklus einer Transaktion. Sein Wert ist nicht mehr nur auf Kosteneinsparungen beschränkt, sondern es hilft unseren Kunden auch, ihren Umsatz zu steigern. Kurz gesagt, TotalAgility bietet eine neue Qualität für uns und unsere Kunden.”***

Peter Oritz, Technical Director, Capital Capture

---

**Erfahren Sie mehr über Kofax TotalAgility unter [kofax.de](http://kofax.de)**

