

CASE STUDY

TOYMASTER

30 000

JÄHRLICH BEARBEITETE
RECHNUNGEN

21

ARBEITER UMVERTEILT

ERMÖGLICHT
LANGFRISTIGE DATENANALYSE

Toymaster Revolutioniert die Rechnungsbearbeitung im Spielwarenhandel mit Kofax ReadSoft Online

Toymaster ist ein zentraler Abrechnungsdienstleister für 350 unabhängige britische Spielwarenläden. Traditionell erfolgte die Rechnungsbearbeitung manuell, aber wegen neuer Vorschriften implementierte Toymaster Kofax ReadSoft Online, womit sich pro Jahr 30.000 Rechnungen verarbeiten und die Kosten um über 16.000 £ senken lassen.

Work Like Tomorrow.™

KOFAX

CASE STUDY

TOYMASTER

TOYMASTER

WWW.TOYMASTER.CO.UK

Gegründet im Jahr 1989 mit Sitz in Northampton, England, ist Toymaster das zentrale Abrechnungsunternehmen für 350 unabhängige Spielzeughändler in Großbritannien und Irland. Seine Mitglieder behalten ihre völlige Unabhängigkeit, kaufen den Spielzeug-Mix ein, der dem Standort und der Individualität ihres Geschäfts entspricht, und genießen gleichzeitig die Vorteile des landesweiten Marketings zur Image- und Absatzsteigerung.

PRODUKTE

Kofax ReadSoft Online™

FOKUS:

Rechnungsverarbeitung,
Partnernetzwerkmanagement,
Datenanalyse

„Kofax ReadSoft Online war ganz einfach transformativ für uns. Es ermöglicht uns, die Rechnungen unserer Partner einfacher und effizienter abzuwickeln. Damit hat sich Kofax als wichtiger Geschäftstreiber auch für unsere zukünftige Entwicklung etabliert.“

Matthew Dymock, Systems Administrator, Toymaster

DIE HERAUSFORDERUNG

Toymaster spielt eine wichtige Rolle im unabhängigen britischen Spielwareneinzelhandel. Als zentraler Rechnungsabwickler für über 350 unabhängige Spielwarenläden in Großbritannien und Irland führt das Unternehmen pro Jahr Transaktionen im Wert von über 50 Millionen Pfund (ca. 55 Mio. Euro) durch.

Matthew Dymock, Systemadministrator bei Toymaster, erklärt: „Toymaster ist eine nationale Vereinigung unabhängiger Spielzeughändler. Wenn ein neuer Shop unserem Partnernetzwerk beiträgt, sammeln wir alle Rechnungen, die der Shop von seinen Lieferanten erhält,

und wickeln sämtliche Transaktionen zentral ab. So kommen Zehntausende jährlich durchgeführte Transaktionen zusammen. Deshalb ist es eine echte Herausforderung, dabei stets den Überblick zu behalten.“

Bis vor kurzem wickelte Toymaster die meisten Transaktionen seiner Partner manuell ab. Aber auf lange Sicht erwies sich dieses System als ziemlich kostspielig.

„Unsere alten Prozesse stellten uns vor eine ganze Reihe operativer Herausforderungen“, berichtet Matthew Dymock. „Erstens gab es hohe Infrastrukturkosten für die getrennte Verarbeitung von Hunderten von Partnern. Denn wir mussten für jeden unserer Partner individuelle Ablagefächer pflegen und zweimal pro Woche Rechnungen versenden. Der Papierfluss war sehr unregelmäßig: Einem ruhigen Start zu Beginn jedes Monats folgte jeweils eine Rechnungsflut am Ende. Deshalb konnten wir die Zeit unserer Mitarbeiter häufig nicht effizient nutzen. Hinzu kam, dass wir aufgrund der papiergebundenen Abwicklung aller Transaktionen nur sehr schwer langfristige Einkaufs- oder Verkaufstrends ausmachen konnten, denn es gab kein zentrales Hilfsmittel zur Beurteilung der Aktivitäten unserer Partner.“

Die Ineffizienzen des manuellen Systems, verbunden mit den Herausforderungen durch neue Branchenvorschriften, veranlassten Toymaster, sich für die Technologie der automatischen Rechnungsstellung zu interessieren.

„Wir wussten zwar, dass Automatisierung das Potenzial besitzt, uns das Leben zu erleichtern“, erklärt Matthew Dymock. „Aber es bedurfte erst der Einführung einer neuen Gesetzgebung der Europäischen Union, die uns wirklich zum Handeln zwang. Denn wir mussten jetzt nachweisen, welche Waren in das Vereinigte Königreich importiert und welche exportiert wurden. Das erforderte die Erfassung jeder einzelnen Position aus den Rechnungen unserer Partner und war in dieser Größenordnung manuell nicht mehr zu leisten. Diese Erkenntnis brachte uns auf den Weg zur Kofax-Lösung.“

DIE LÖSUNG

Toymaster implementierte Kofax ReadSoft Online™ als Teil einer neu zentralisierten, webbasierten Rechnungsbearbeitungslösung.

„Wir hatten ursprünglich ReadSoft Invoices™ zur Automatisierung unserer Rechnungsbearbeitung ausgewählt, weil das die beste Lösung für die Rechnungserfassung war“, berichtet Matthew Dymock. „Stellten dann jedoch schnell fest, dass sich Kofax ReadSoft Online noch besser für das eignete, was wir gerade

KOFAX

CASE STUDY

aufbauten. Das Cloudbasierte Software-as-a-Service- (SaaS)-Modell sparte uns viel Geld bei den Hardware-Wartungskosten, und wir profitierten auch von der Vielzahl zusätzlich in ReadSoft online integrierter Funktionen, wie z. B. der exzellenten Workflow-Engine von Kofax.

Inzwischen hat jeder Partner Zugriff auf eine webbasierte Anwendung, über die er Rechnungen elektronisch übermitteln kann. Dadurch können auch wir sie schneller als je zuvor empfangen und verarbeiten. Kofax ReadSoft Online protokolliert dabei automatisch alle Details, verarbeitet anschließend automatisch die Transaktionen und sichert die relevanten Daten für Compliance-Zwecke.“

Die Kofax-Lösung ermöglicht Toymaster auch den zentralen Zugriff auf die Leistungsdaten sowohl der Partner als auch der Mitarbeiter.

„Die Kofax-Lösung ermöglicht uns den Zugriff auf viel detailliertere Informationen über die einzelnen Einkäufe unserer Partnerfilialen und speichert alle diese Informationen an einem zentralen Ort“, erklärt Matthew Dymock. „Dadurch können wir diese Daten leichter aufschlüsseln und erhalten die Möglichkeit, allgemeine Geschäftstrends viel detaillierter zu analysieren, als das bisher möglich war. Die Kompatibilität der Kofax-Technologie mit Excel und anderen Datenanalysetools hat uns dabei ganz besonders beeindruckt.

Kofax ReadSoft Online ermöglicht es uns auch, die Interaktionen einzelner Benutzer mit dem System genauer zu verfolgen. Diese Informationen sind für uns intern sehr nützlich, weil sie Hinweise darauf liefern, wer möglicherweise eine zusätzliche Schulung oder Anleitung für die Nutzung des Systems benötigt, und weil sie uns helfen, fundiertere Entscheidungen über die Aufgabenverteilung unserer Mitarbeiter in der Zentrale zu treffen.“



DIE ERGEBNISSE

Toymaster verarbeitet mit Kofax ReadSoft Online inzwischen jährlich 30.000 Rechnungen und hat gleichzeitig einen Großteil der Betriebskosten für die Rechnungsbearbeitung eingespart.

Matthew Dymock führt weiter aus: „Weil wir den permanenten Überblick über die Papierrechnungen jetzt nicht mehr benötigen, sind viele unserer Betriebskosten verschwunden. Allein beim Porto sparen wir jährlich rund 16.000 Pfund (ca. 17.700 Euro), und die Personalkosten konnten deutlich gesenkt werden. Früher brauchten wir 38 Mitarbeiter, um alle unsere Rechnungen zu bearbeiten, heute erledigen wir die gleiche Anzahl mit nur 17 Leuten.

Auch die Resonanz unserer Partner ist großartig. Ihnen gefällt der Komfort des von Kofax ReadSoft Online bereit gestellten Online-Portals, weil sie damit ihre Rechnungen nicht nur einfacher, sondern auch regelmäßiger einreichen können. Während wir früher oft gegen Ende eines jeden Monats rund 50 Rechnungen pro Tag bearbeiten mussten, haben wir heute einen stetigen Strom von rund 5 Rechnungen pro Tag über den ganzen Monat hinweg. Das ist nicht nur bequem für unsere Partner, sondern macht die Arbeit auch für unsere Mitarbeiter überschaubarer und gibt ihnen Zeit, an Aufgaben mit höherer Wertschöpfung zu arbeiten.“

Insgesamt ist Toymaster mit seiner Implementierung von Kofax ReadSoft Online überaus zufrieden.

„Kofax ReadSoft Online war ganz einfach transformativ für uns“, fasst Matthew Dymock zusammen. „Es ermöglicht uns, die Rechnungen unserer Partner einfacher und effizienter abzuwickeln. Damit hat sich Kofax als wichtiger Geschäftstreiber auch für unsere zukünftige Entwicklung etabliert.“

**WEITERE ERFOLGSGESCHICHTEN UNSERER
WELTWEITEN KUNDEN FINDEN SIE HIER:
[KOFAX.DE](https://www.kofax.de)**

Work Like Tomorrow™

kofax.de

© 2019 Kofax. Kofax and the Kofax logo are trademarks of Kofax, registered in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

KOFAX