

CASE STUDY



Trius steigert seine Back-Office-Effizienz und -Präzision durch Automatisierung der Rechnungsbearbeitung

Langwierige manuelle Prozesse machten die Kreditorenbuchhaltung (AP) von Trius so langsam und fehleranfällig, dass sein Wachstum bedroht war. Als Gegenmaßnahme nutzte der IT-Dienstleister Kofax ReadSoft Online™ für die Automatisierung von 95 % seiner Rechnungsbearbeitung. Das brachte eine Zeitersparnis von 80 % und ermöglichte es den Mitarbeitern, mehr Zeit für wertschöpfende Aufgaben zu verwenden.

80%
VERKÜRZUNG DER
RECHNUNGSBEARBEITUNGSZEITEN

95%
AUTOMATISIERTE
RECHNUNGSBEARBEITUNG

Steigerung
DER
MITARBEITERPRODUKTIVITÄT

Work Like Tomorrow.™

KOFAX

CASE STUDY



ÜBER TRIUS
WWW.TRIUS.BE

Gegründet im Jahr 2001, bietet Trius IT-Infrastruktur- und Hosting-Dienste für Selbstständige, KMUs, Großunternehmen, Behörden und Schulen.

PRODUCTS IN USE

Kofax ReadSoft Online™

SCHWERPUNKT:

Rechnungsbearbeitung, Automatisierung der Kreditorenbuchhaltung



ABOUT SCAPTA
WWW.SCAPTA.COM

Scapta ist ein führendes ICT-Unternehmen, das Lösungen auf Basis von Microsoft-Technologie anbietet. Das Scapta-Team kombiniert jahrelange ERP-, CRM- und BI-Erfahrung mit Begeisterung und Leidenschaft und begleitet seine Kunden in erfolgreichen Partnerschaften bei ihrer Anpassung an das digitale Zeitalter.

DIE HERAUSFORDERUNG

Unternehmen mit signifikantem Wachstum sind bei der Aufrechterhaltung guter Lieferantenbeziehungen auf eine schnelle und effiziente Erledigung administrativer Aufgaben angewiesen. Der belgische IT-Dienstleister Trius erkannte, dass seine Kreditorenbuchhaltung (AP) immer mehr Zeit für die manuelle Rechnungsbearbeitung benötigte.

Frank Verjans, Trius-Geschäftsführer, erklärt: „Jeden Morgen druckten die Mitarbeiter eine Kiste voller Rechnungen aus, ließen sie von einem leitenden Mitglied des Teams unterschreiben und gaben sie dann zur manuellen Erfassung der Detaildaten in unsere ERP-Lösung (Enterprise Resource Planning) an einen Mitarbeiter der AP-Abteilung weiter. Der gesamte Prozess dauerte pro Rechnung etwa zehn Minuten.“

Darüber hinaus bestand aufgrund dieser manuellen Prozesse die große Gefahr von Fehleingaben. Und wenn ein Fehler passiert war, dauerte es umso länger, die fehlerhaften Daten zu finden und zu korrigieren. Wegen der Vielzahl von Rechnungen, die in unserem Unternehmen weitergereicht wurden, stieg außerdem das Risiko von Verzögerungen bei den Lieferantenzahlungen.“

„ Dank ReadSoft Online dauert die Bearbeitung einer Rechnung im Durchschnitt nur noch zwei Minuten – das ist eine Beschleunigung von 80%.“

Frank Verjans, Managing Director, Trius

Auch die benötigte Bürofläche war für Trius ein Problem. Das belgische Gesetz schreibt vor, dass Unternehmen Rechnungen sieben Jahre lang archivieren müssen. Und da Trius jeden Monat rund 200 Lieferantenrechnungen erhält, verschlang die Lagerung der Papierdokumente immer mehr Regalfläche. Wenn jemand auf eine alte Rechnung zugreifen wollte, mussten die AP-Mitarbeiter umfangreiche Unterlagen durchsuchen.

„Um uns auf zukünftiges Wachstum vorzubereiten, wollten wir viele unserer Back-Office-Prozesse rationalisieren und modernisieren“, erklärt Frank Verjans. „Und als wir uns mögliche Lösungen dafür anschauten, stellten wir fest, dass Automatisierung uns diesem Ziel näher bringen könnte.“

DIE LÖSUNG

Um eine effizientere Rechnungsbearbeitung sicherzustellen, implementierte Trius Kofax ReadSoft Online™, eine Software-as-a-Service-Lösung, die sich hervorragend in die Microsoft Dynamics NAV-ERP-Umgebung des Unternehmens integriert. Diese Automatisierungslösung wird von dem Trius-Geschäftspartner Scapta in der Cloud gehostet.

Frank Verjans erläutert: „Wir wussten, dass ReadSoft Online für die Zusammenarbeit mit unserer Microsoft ERP-Umgebung zertifiziert war. Deshalb beschlossen wir sofort, sie auszuprobieren, als wir erfuhren, dass Kofax eine kostenlose ReadSoft Online-Testversion zur Verarbeitung von 100 Rechnungen in einem Monat anbot. Schon nach 30 Tagen waren wir von der Kofax-Lösung komplett überzeugt und implementierten die Vollversion. Dank der Hilfe von Scapta dauerte die Installation nur eine halbe Stunde.“

Trius erstellte in Microsoft Outlook eine neue Regel, um E-Mails von Lieferanten-E-Mail-Adressen direkt an ReadSoft Online weiterzuleiten. Wenn die Kofax-Lösung jetzt eine Rechnung erhält, extrahiert sie die relevanten Daten mithilfe optischer Zeichenerkennung (Optical Character Recognition, OCR) aus dem Dokument und überträgt sie schnell und direkt in die ERP-Umgebung.

KOFAX

CASE STUDY

Die enge Integration zwischen ReadSoft Online und der Microsoft-Dynamics-NAV-basierten Premium-ERP-Umgebung Scapta365 von Trius stellt zudem sicher, dass das Unternehmen nicht länger in Papierarchiven suchen muss, um alte Rechnungsdaten zu ermitteln. Jetzt werden die Rechnungen der einzelnen Lieferanten direkt mit den anderen historischen Dokumenten verknüpft, die alle in ReadSoft Online gespeichert sind. Das steigert die Effizienz und Benutzerfreundlichkeit noch weiter.

„Und das von dem laufenden Kofax-Support sind wir begeistert“, berichtet Frank Verjans weiter. „Wir haben ReadSoft Online vor rund 18 Monaten eingeführt und seitdem kaum Probleme mit der Lösung gehabt. Wann immer es kleinere Herausforderungen gab, half uns Kofax, diese schnell zu überwinden, und gab uns nützliche Informationen zur Lösungsoptimierung.“



DIE ERGEBNISSE

Mit ReadSoft Online hat Trius seine AP-Prozesse transformiert, indem es die Rechnungsbearbeitung beschleunigt, manuelle Fehler eliminiert und seinen Mitarbeitern mehr Zeit für die Arbeit mit den Kunden verschafft hat.

Frank Verjans erläutert: „Heute bearbeiten wir 95 % der Lieferantenrechnungen mit ReadSoft Online. Und die dabei erzielte Zeitersparnis ist absolut bemerkenswert. Dank ReadSoft Online dauert die Bearbeitung einer Rechnung im Durchschnitt nur noch zwei Minuten – das ist eine Beschleunigung von 80 %. Da wir jeden Monat rund 200 Rechnungen erhalten, kommt so ganz schnell eine monatliche Zeitersparnis von über 25 Stunden zusammen.“

Durch die Verkürzung des Zeitaufwands für die manuelle Übertragung von Rechnungsdaten in unser ERP-System, können unsere Teams jetzt sowohl mit unseren Lieferanten als auch mit unseren Kunden noch enger zusammenarbeiten. Dadurch sind wir in der Lage, feste Beziehungen aufzubauen und einen ausgezeichneten Kundenservice zu bieten.“

Durch den Einsatz von ReadSoft Online stellt Trius sicher, dass Lieferanten korrekt und pünktlich bezahlt werden, weil die automatisierte Rechnungsbearbeitung das Risiko menschlicher Fehler eliminiert hat. Sollte dennoch eine Rechnung im System verloren gehen, sendet ReadSoft Online dem AP-Team eine Benachrichtigung als Erinnerung, dass sie noch nicht bezahlt wurde.

Dank ReadSoft Online konnte Trius auch seine Archivierungsprozesse vereinfachen. Frank Verjans erklärt: „Weil nun alles in unserer ERP-Umgebung digital gespeichert wird, ist der Platzbedarf für die historischen Rechnungen auch nicht mehr so groß. Früher benötigten wir pro Jahr für die Ablage rund 15 m² Regalfläche – jetzt brauchen wir für die gleiche Datenmenge nur noch 30 cm². Das ist ein großartiges Ergebnis und entspricht einer Einsparung von 98 %.“

Frank Verjans fasst zusammen: „Mit Kofax ReadSoft Online können wir AP-Prozesse viel schneller und effizienter abwickeln. Damit erhalten wir die benötigten Werkzeuge, um unser Geschäft zügig weiter auszubauen.“

[READ MORE STORIES OF SUCCESS FROM OUR GLOBAL CUSTOMERS AT KOFAX.COM](#)

Work Like Tomorrow™

KOFAX

kofax.com

© 2019 Kofax. Kofax and the Kofax logo are trademarks of Kofax, registered in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.