

FALLSTUDIE

TUI erreicht eine durchgängige Automatisierung seiner Finanzprozesse.

TUI ist der weltweit führende Touristikkonzern. Mit dem Ziel, die Finanzabteilung zu automatisieren, die seine europäischen Niederlassungen unterstützt, einschließlich der Abwicklung von 5 Millionen eingehenden Rechnungen jährlich, setzte TUI auf **Kofax ReadSoft Process Director™** für SAP und steigerte so Schnelligkeit, Konsistenz und Standardisierung.

STANDARDISIERT
PROZESSE IN ALLEN
INTERNATIONALEN REGIONEN

ERHÖHT
DIE KOSTENTRASPARENZ
SEINER GLOBALEN
OPERATIONEN

BIS ZU 85 %
STP-RATE BEI 5 MILLIONEN
RECHNUNGEN PRO JAHR

Work Like Tomorrow.™

KOFAX

FALLSTUDIE

ÜBER TUI

WWW.TUI.CO.UK

TUI ist der weltweit führende Touristikkonzern, der 27 Millionen Kunden eine unvergleichliche Urlaubserfahrung an 180 Destinationen bietet. TUI hat seinen Sitz in Hannover, beschäftigt 67.000 Mitarbeiter und betreibt mehr als 380 Hotels und Resorts, 17 Kreuzfahrtschiffe und fünf Fluggesellschaften mit rund 150 Flugzeugen – die gesamte Tourismus-Wertschöpfungskette unter einem Dach.

PRODUKTE IM EINSATZ

Kofax ReadSoft Process Director™ für SAP

SCHWERPUNKT

Automatisierung von Finanzprozessen

AUFGABE

Der TUI-Konzern, die weltweite Nummer eins im Tourismusgeschäft, operiert an rund 180 Destinationen weltweit. Das Unternehmen bietet seinen rund 27 Millionen Kunden, einschließlich 21 Millionen Kunden der einzelnen europäischen Tochtergesellschaften, umfassenden Service aus einer Hand.

Der TUI-Konzern beherbergt die gesamte Tourismus-Wertschöpfungskette unter einem Dach. Dazu gehören mehr als 380 eigene Hotels und Resorts erstklassiger Marken wie RIU und Robinson sowie 17 Kreuzfahrtschiffe, von der MS Europa und der MS Europa 2 in der Luxusklasse bis zu den Schiffen der „Mein Schiff“-Flotte von TUI Cruises und denen von Marella Cruises in Großbritannien. Zur TUI-Gruppe gehören auch führende internationale Reiseveranstalter, 1.600 Reisebüros in Europa und fünf europäische Charterfluggesellschaften mit rund 150 modernen Mittel- und Langstreckenflugzeugen.

Das Touristengeschäft ist eine wettbewerbsintensive und preissensitive Branche, in der die Margen ständig unter Druck stehen. Um die fortlaufende Rentabilität zu gewährleisten, gleichzeitig die Kunden zu begeistern und die Geschäftspartner umgehend zu bezahlen, wollte TUI die Backoffice-Kosten reduzieren, durch Automatisierung die Geschwindigkeit und Konsistenz der finanziellen Prozesse erhöhen und für grenzübergreifende Standardisierung sorgen.

TUI hatte beschlossen, sein ERP-Finanzsystem von Oracle nach SAP zu migrieren, und wollte in der neuen Umgebung den gleichen oder einen höheren Grad an Prozessautomatisierung erreichen. Allein der enorme

„Die Flexibilität der Kofax-Technologie und die Schnelligkeit, mit der wir die integrierte Lösung einrichten und in Betrieb nehmen konnten, kam unseren Bedürfnissen sehr entgegen.“

Matthew Miles, Head of SAP Support, TUI

Umfang, die Komplexität und die Varianz des globalen Geschäfts von TUI stellten ein erhebliches Hindernis dar.

Angesichts von fünf Millionen eingehenden Lieferantenrechnungen jährlich war die Kreditorenbuchhaltung (AP) ein geschäftskritisches Ziel für die Automatisierung. TUI hatte jedoch weitergehende Vorstellungen. Im Bestreben, die gesamte Kette der Finanzprozesse von Purchase-to-Pay (P2P), Order-to-Cash (O2C) und Record-to-Report (R2R) zu automatisieren, suchte das Unternehmen eine erstklassige Automatisierungslösung, die in der Lage war, dem Umfang und der Komplexität seiner Geschäfte gerecht zu werden.

Das ultimative Versprechen der Automatisierung bei TUI war, den Länderbüros zu ermöglichen, effizienter zusammenzuarbeiten, mehr Kostentransparenz für das leitende Management zu schaffen, eine genaue und schnelle Rechnungsabwicklung zu gewährleisten und Millionen von Urlaubsreisen so reibungslos wie möglich zu gestalten.

LÖSUNG

TUI wählte Kofax ReadSoft Process Director™ für SAP als strategische Plattform für die Automatisierung der Finanzprozesse von P2P, O2C und R2R.

„Die Kofax-Lösung fügt sich nahtlos in unsere SAP-Landschaft ein“, sagte Matthew Miles. „Die Flexibilität der Kofax-Technologie und die Schnelligkeit, mit der wir die integrierte Lösung einrichten und in Betrieb nehmen konnten, kam unseren Bedürfnissen sehr entgegen.“

Da sich Process Director tatsächlich innerhalb des SAP-Systems befindet, eliminiert die Lösung die Notwendigkeit einer laufenden Integration oder des Exports von Kerndaten und bietet den Benutzern für einfache und schnelle Akzeptanz eine völlig vertraute Benutzeroberfläche. Am wichtigsten ist, dass die Lösung für die Compliance mit SAP zertifiziert ist und somit volle Kompatibilität bietet und Bereitstellungsrisiken reduziert.

KOFAX

FALLSTUDIE

Unabhängig von ihrem Format – sei es Fax, Papier, PDF oder EDI – nutzt Process Director fortschrittliche OCR in Kombination mit regelbasierter Validierung für die Erfassung aller eingehenden Dokumente unabhängig vom Kanal. Vollständig mit SAP integriert, interpretiert und verarbeitet die Lösung diese eingehenden Dokumente schnell, effizient und ohne menschlichen Eingriff.

TUI verwendet Process Director für eine wachsende Zahl an Prozessbereichen in der Finanzabteilung. Das Unternehmen automatisiert nicht nur den Eingang und die Genehmigung von fünf Millionen eingehenden Rechnungen jährlich, sondern auch Bestellanforderungen, die Auftragsverarbeitung, die Stammdatenverwaltung, Buchungen, das Berichtswesen und vieles mehr.

Nach der Zusammenarbeit mit Kofax bei der Einführung in Großbritannien und Irland konnte TUI das Rollout in der Region zentral ohne Unterstützung erledigen und wird bald die Bereitstellung in der Region Nord abschließen. Diese Unabhängigkeit erstreckt sich auch auf die Anpassung der Lösung: TUI verwendet Process Director als Workflow-Plattform für die Automatisierung in anderen Bereichen der SAP-Funktionalität und bietet dem Unternehmen die Freiheit und Flexibilität, sich an lokale Anforderungen in allen anderen Ländern ohne hohe Kosten für externe Berater anzupassen.

Entscheidend war, dass das TUI-Personal die Einführung in diesen neuen Regionen ohne externe Unterstützung erledigen konnte, da es schnell gelernt hatte, mit Process Director allein zurechtzukommen. Sogar neue Funktionen zur Unterstützung benutzerdefinierter, TUI-spezifischer Prozesse wurden ohne jede externe Unterstützung automatisiert.

Process Director bietet Unterstützung für länderspezifische Anforderungen weltweit – einschließlich Sprache, Währung, steuerlicher Vorschriften, rechtlicher Rahmenbedingungen und so weiter. Die Lösung bietet TUI außerdem die Leichtigkeit und Flexibilität bei der Anpassung, um unternehmensspezifische Anforderungen in unterschiedlichen Regionen oder Geschäftsbereichen zu erfüllen. TUI hat Process Director so angepasst, dass das Programm die Anforderungen einer Vielzahl spezialisierter Abrechnungszyklen und Zahlungspläne erfüllt.

„Mit Process Director für SAP haben wir einen komplizierten Prozess für Anzahlungsrückforderungen zwischen TUI und Hoteliers automatisiert“, sagte Matthew Miles. „Die Lösung spart Zeit und Mühe und ermöglicht es uns allen, arbeitsintensive manuelle Tätigkeiten zu vermeiden und uns auf das Kerngeschäft zu konzentrieren.“

„Die Lösung spart Zeit und Mühe und ermöglicht es uns allen, arbeitsintensive manuelle Tätigkeiten zu vermeiden und uns auf das Kerngeschäft zu konzentrieren.“

Matthew Miles, Head of SAP Support, TUI

Process Director ist zwar vollständig anpassbar an den Bedarf von TUI, bietet SAP-Anwendern jedoch trotzdem ein völlig vertrautes Look-and-Feel. Durch die enge Integration zwischen den beiden Umgebungen entfällt die Notwendigkeit der Verwaltung von Geschäftsregeln und Stammdaten in zwei verschiedenen Systemen, und die Speicherung von Daten (zum Beispiel Abbildungen von Rechnungen) in Standard-SAP-Strukturen und -Formaten macht es einfach, die Lösung zu prüfen. Statusinformationen stehen in Echtzeit zur Verfügung, und ein schnelles, durchgängiges Berichtswesen entspricht den Zielen von TUI als KPI-gesteuertem Unternehmen.



ERGEBNISSE

Durch den Einsatz von Process Director als integralen Bestandteil seiner SAP-Landschaft, hat TUI das Maß an Standardisierung und Automatisierung in den P2P-, O2C- und R2R-Prozessen erheblich gesteigert. Die Lösung ist eine modulare Plattform für die Automatisierung eines breiten Spektrums finanzieller Tätigkeiten, einschließlich Rechnungsverarbeitung, Zahlungsfreigabe, Bestellanforderungen, Auftragsverarbeitung, Buchungen und Stammdatenverwaltung.

„Die regionalen TUI-Niederlassungen verwenden jetzt Process Director und die Lösung stellt sicher, dass alle eingehenden Daten anhand derselben Buchhaltungsstandards klassifiziert werden“, sagte Matthew Miles. „Die internationale Zusammenarbeit funktioniert jetzt viel schneller und reibungsloser, da wir keine manuellen Workarounds mehr benötigen, um alle auf den selben Stand zu bringen.“

Die Eliminierung einer manuellen Verarbeitung eingehender Rechnungen spart zudem erhebliche Zeit und Mühe, während die Durchsetzung gemeinsamer Standards bedeutet, dass das Unternehmen schnell auf die konsolidierten Informationen zugreifen kann, die es benötigt. „Wir haben jetzt eine viel detailliertere Einsicht in internationale Aktivitäten“, sagte Matthew Miles.

FALLSTUDIE

Process Director hat auch für eine Beschleunigung der Verarbeitung eingehender Rechnungen von Geschäftspartnern gesorgt. Die Lösung konvertiert automatisch Rechnungen in allen Sprachen, Währungen und Dateitypen in ein einheitliches Format, das den Mitarbeitern mit einem einzigen Klick zur Genehmigung vorgelegt wird. Die Mehrheit der TUI-Rechnungen durchläuft jetzt geradlinig die Systeme, und nur noch bei der Zahlungsgenehmigung ist ein einziger menschlicher Eingriff erforderlich. Process Director hilft auch, eingehende Rechnungen rasch zu erkennen und zu eskalieren, die zu früh eingereicht werden oder anderweitig fehlerhaft sind, sodass TUI diese Ausnahmen nun viel effizienter behandeln kann als vorher.

„Mit Process Director werden die meisten eingehenden Rechnungen jetzt automatisch empfangen und können durch einen echten One-Touch-Prozess für die endgültige Zahlung freigegeben werden“, sagte Matthew Miles. „Die Automatisierung mithilfe der Kofax-Lösung stellt eine erhebliche Zeitersparnis dar, die es uns ermöglicht, administrativen Ressourcen Tätigkeiten zuzuweisen, die unseren Kunden und Partnern einen Wertzuwachs versprechen.“

In Großbritannien müssen große Unternehmen jetzt die durchschnittliche Zeit für die Bezahlung von Lieferanten mitteilen. Durch die schnellere Verarbeitung und das vereinfachte Genehmigungsverfahren eingehender Rechnungen hilft Process Director TUI, seine Lieferanten rechtzeitig zu bezahlen, was die Beziehungen zu diesen stärkt und sie dabei unterstützt, großartige Urlaubserfahrungen zu bieten.

Mit Process Director für SAP kann TUI den riesigen Umfang und die Vielfalt seiner finanziellen Prozesse durch die Automatisierung kritischer Backoffice-Prozesse effizient und präzise verwalten, sodass das Personal der Finanzabteilung sich höherwertigen Aufgaben zuwenden kann.

„Kofax hilft uns, einen größeren Nutzen aus unseren Investitionen in die SAP-Technologie zu ziehen“, sagte Matthew Miles. „Process Director hat uns geholfen, die Rechnungsverarbeitung zu optimieren, und hat uns mehr Kontrolle über unsere internationalen Aktivitäten gegeben. Ein hohes Maß an Vollautomatisierung hat die Schnelligkeit und Effizienz unserer Finanzprozesse verbessert, und die verstärkte Standardisierung bietet uns Skalenvorteile, wenn unser Geschäft wächst. Entscheidend ist, dass die Lösung auch die finanzielle Transparenz und Kontrolle verbessert und volle Compliance mit unserer SAP-Umgebung gewährleistet.“

WEITERE ERFOLGSGESCHICHTEN UNSERER WELT-
WEITEN KUNDEN FINDEN SIE UNTER WWW.KOFAX.DE.

Work Like Tomorrow™

kofax.de

© 2019 Kofax. Kofax and the Kofax logo are trademarks of Kofax, registered in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

KOFAX