

Kofax TotalAgility Cloud

Die Herausforderung der First Mile

Kofax TotalAgility® zielt auf die ersten Interaktionen mit Ihren Kunden, die sogenannte First Mile™, ab- Herausforderung einer effektiven Echtzeit-Verarbeitung informationsintensiver Kundeninteraktionen wie einer Schadensersatzforderung, der Beantragung einer Hypothek oder der Aufnahme eines Patienten. Solche Prozesse können arbeitsintensiv, langsam und fehleranfällig sein und den Kunden negativ beeinflussen.

TotalAgility-Übersicht

TotalAgility ist die weltweit erste einheitliche Plattform für die Entwicklung und Bereitstellung von Smart Process Applications.

Smart Process Applications sind eine neue Art von Software zur Unterstützung kontaktintensiver, hoch variabler, schwach strukturierter Geschäftsaktivitäten, die häufig geändert werden.

Die Plattform kombiniert mobile Lösungen, Informationserfassung sowie Prozessmanagement und -analyse, E-Signatur und

Kundenkommunikationsmanagement und bildet ein wesentliches Bindeglied zwischen Ihren „Systems of Engagement“ (der Art, wie Sie mit Ihren Kunden interagieren) und den „Systems of Record“, die Ihre Geschäftsabläufe steuern.

TotalAgility hilft Ihnen, die Antwortzeiten für Kunden zu verkürzen, den Service zugunsten eines Wettbewerbsvorteils sowie Management und Wachstum Ihres Unternehmens zu verbessern. Mit dieser einheitlichen Plattform können Sie Ihre TCO senken und den ROI beschleunigen, ohne Ihre „Systems of Record“ zu ändern.

Kofax TotalAgility Cloud bietet die weltweit erste einheitliche Plattform für die Entwicklung und Bereitstellung von Smart Process Applications, Kofax TotalAgility, als mandantenfähige oder dedizierte Instanz, die von Microsoft Windows Azure im Cloud-Abonnement gehostet wird.



Kofax TotalAgility Cloud

TotalAgility Cloud bietet die TotalAgility-Plattform für die Entwicklung und Bereitstellung von Smart Process Applications als mandantenfähige oder dedizierte Instanz, die von Azure im Cloud-Abonnement gehostet wird.

TotalAgility Cloud befähigt Unternehmen, die geschäftskritische First Mile informationsintensiver Kundenkontakte in Echtzeit erheblich zu transformieren und zu vereinfachen, durch Nutzung der Vorteile eines gehosteten SaaS-Abonnements wie schnellerer Marktreife, Einsparung von Ressourcen und geringeren TCO.

TotalAgility-Bereitstellungsoptionen

Für Kofax TotalAgility gibt es eine weite Spanne an Bereitstellungsoptionen. Dazu gehören:

- ◆ **TotalAgility Software mit unbefristeter On-Premise-Lizenz:** Dedizierte Infrastruktur oder als mandantenfähige Lösung für BPOs, Service-Büros und Shared-Service-Center
- ◆ **TotalAgility Cloud als gehosteter Cloud-Abonnementservice:** Öffentlicher Mandant oder dedizierte Instanz

Branchen

TotalAgility Cloud erfüllt die SPA-Anforderungen von Fachabteilungen und IT-Leitern, die besser auf die Wünsche ihrer Kunden eingehen möchten, ohne dazu ihre „Systems of Record“ modifizieren zu müssen.

- ◆ **Finanzdienstleistungen:** Aufnahme von Neukunden bzw. Kontoeröffnungen, Wertpapiertransfers, Hypotheken- und Kreditanträge, Erfassen nachträglich zu übermittelnder Dokumente
- ◆ **Versicherung:** Aufnahme von Neukunden bzw. Kontoeröffnungen, Angebote für neue Policen, Schadensmeldungen, Erfassen nachträglich zu übermittelnder Dokumente
- ◆ **Gesundheitswesen:** Neuaufnahme von Patienten, Leistungsabrechnung, Leistungszusagen, Erfassen nachträglich zu übermittelnder Dokumente
- ◆ **Behörden:** Antragsbearbeitung, Lizenz- und Zulassungsanträge und -verlängerungen, Erfassen nachträglich zu übermittelnder Dokumente
- ◆ **Supply-Chain:** Automatisierung der Kreditorenbuchhaltung (Rechnungen, Bestellanforderungen und Eingangsbelege), Aufträge, Liefernachweise, Frachtzettel und Luftfrachtbriefe
- ◆ **Andere vertikale Märkte:**
 - ◆ **Bauwesen:** Fortschritt der Fertigstellung für Kreditgenehmigung
 - ◆ **Energie:** Echtzeitberichte zu Produktionsstandorten
 - ◆ **Telekommunikation:** Aufnahme von Neukunden bzw. Kontoeröffnungen

Angebot	ON-PREMISE		CLOUD	
	TotalAgility		TotalAgility Cloud	
Plattform	Kundenseitig bereitgestellt		Microsoft Azure®	
Cloudbasiert	Nein		Ja	
Infrastruktur	Dediziert		Dediziert	Mandantenfähig
Bereitstellungsoptionen	Dedizierte Infrastruktur	Mandantenfähig	Dedizierte Instanz	Öffentlicher Mandant
Anwendungsbeispiel	Endkundensoftware	BPO, Servicebüros/-center	Endkundenservice	Endkundenservice
Lizenztyp	Unbefristet		Einjähriges Abonnement	
Support	Separater Supportvertrag		Enthalten	
Verwaltete Infrastruktur	Nein		Ja	

Vorteile von TotalAgility Cloud

Zusätzlich zu den Vorteilen der TotalAgility-On-Premise-Software bietet TotalAgility Cloud:

Eine einheitliche Plattform in der Cloud: Eine Kombination aus marktführender Erfassung, BPM, DCM, Collaboration sowie Mobil-, Analyse- und Datenintegrationsfunktionen, E-Signatur und Kundenkommunikationsmanagement in einer einheitlichen, cloudbasierten Plattform. Diese ermöglicht es Unternehmen, ihre Gesamtbetriebskosten (TCO) zu senken und Lösungen schneller zu entwickeln, ohne Plattformkomponenten installieren und integrieren zu müssen.

Schnelle Prototypentwicklung und Bereitstellung: Schnelle Prototypentwicklung und Bereitstellung einer Lösung, ohne Hardware oder Software installieren, konfigurieren und warten zu müssen.

Kein Kapitalaufwand: Erreichen Sie Ihre definierten Geschäftsziele mit dem Betriebsbudget statt dem Investitionsbudget.

Geringe Investitionskosten: Profitieren Sie von niedrigen Investitionskosten im Vergleich zu dauerhaften Softwarelizenzen einschließlich Hardware oder BPO.

Beseitigen Sie IT-Abhängigkeiten: Erfüllen Sie die Anforderungen der Kunden besser, unabhängig von begrenzten IT-Ressourcen.

Software-Upgrades sind nicht mehr nötig: Genießen Sie stets aktuellste Softwareinnovationen mit der Option, immer über die neueste TotalAgility-Version zu verfügen – ohne die üblicherweise anfallenden Upgrade-Kosten.

Einheitliche Integration mit dem bestehenden System: Integrieren Sie TotalAgility Cloud sicher und effizient mit anderen On-Premise-Systemen durch einen einzigen Firewall-Zugang zu einem Proxyserver.

Zertifizierte Zuverlässigkeit ohne Unterbrechung des Geschäftsprozesses: Geschützte Verarbeitung vertraulicher Informationen und zuverlässige Business Continuity auf Basis der Microsoft Azure-Cloud-Infrastruktur – einer sicheren, skalierbaren Umgebung mit Hochverfügbarkeit und automatischem Lastausgleich.

Flexible Bereitstellungsoptionen: Optional dedizierte Instanz (Cloud-Hosting-Lösung auf Basis von Microsoft Azure), um Bedenken hinsichtlich der Nutzung einer Mandantenumgebung auszuräumen.

Abonnementpreise: Vermeiden Sie eine langfristige Verpflichtung mit einem einfachen All-Inclusive-Abonnement.

Cloud-Service-Details

Microsoft Azure für globale Verfügbarkeit

- ◆ Beste Leistung der großen Cloud Provider laut unabhängiger Untersuchungen
- ◆ Derzeit vom Rechenzentrum im Westen der USA operierend

Abonnement beinhaltet (sowohl für Produktion als auch für Test/Entw.)

- ◆ Service-Bereitstellung der TotalAgility-Plattform
- ◆ Standard- oder 24/7-Support

Servicelevel-Garantien

- ◆ 98,5 % Verfügbarkeit für TotalAgility Cloud
- ◆ 95 % Verfügbarkeit für die Analytics-Cloud-Komponente

Daten und Bildspeicherung in jedem Abonnement enthalten

- ◆ Azure SQL (500 GB) für TotalAgility-Daten – Live und Entw.
- ◆ Azure SQL (500 GB) für Fachbereichsdaten – Live und Entw.
- ◆ VM-basiertes SQL (1 TB) für Analytics-Daten – Live und Entw.
- ◆ 10TB Bildspeicher für die Erfassung

Sicherung/Wiederherstellung in jedem Abonnement enthalten

- ◆ SQL-Sicherungen mit 1 Woche historischem Fenster für die Wiederherstellung
- ◆ Microsoft-Rechenzentrum-Standortsicherung/-DR (georedundant)
- ◆ 2 System-Gesamtwiederherstellungen pro Jahr

Sicherheit

- ◆ Single-Sign-On mit SAML-Identitätsanbieter
- ◆ Optional verschlüsselter Bildspeicher
- ◆ Optional hochsicher verschlüsselte Datenübertragung (TLS 1.2 oder höher mit AES 256-Chiffre)

Cloud-Sandbox-Umgebung für die Evaluierung von TotalAgility Cloud verfügbar

Weitere Informationen über Kofax TotalAgility Cloud unter kofax.de

