



Kofax Mobile Bill Pay

Mobiles Bezahlen mit marktführender Erfassungstechnologie

Das Kofax Mobile Bill Pay™-System ermöglicht Banken eine bessere Ansprache der Kunden über den von ihnen bevorzugten Kanal, das Mobilgerät. Die Kunden können einfach und effizient Rechnungen erfassen und Zahlungsempfänger zum automatischen Bezahlssystem der Bank hinzufügen. Die Kunden nehmen mit ihrem Smartphone oder Tablet einfach ein Foto ihrer Rechnung auf – die Daten werden dann extrahiert, korrigiert und optimiert. Dem Benutzer werden die Informationen automatisch zur vereinfachten Bezahlung von Rechnungen präsentiert. Das verbessert nicht nur den Kundenservice und die Kundenzufriedenheit. Wichtiger ist, dass die Kunden dadurch stärker an die Lösungen der Bank für mobiles und Online-Banking gebunden werden. Die Bereitschaft des Kunden, die Bank zu wechseln, wird dadurch nachweislich reduziert.

Durch die Nutzung der bewährten und flexiblen Kofax Mobile Capture™-Plattform können Banken das nahtlose Einfügen des mobilen Bezahlsystems in ihre Mobile-Banking-App automatisieren und beschleunigen – mit der Option, auch Ferneinreichung von Schecks, Gewährung von Hypothekendarlehen, Aufnahme neuer Kunden und Anwendungen zum Nachreichen ergänzender Dokumente anbieten zu können – alles von ein und derselben Plattform aus.

Ihr Service direkt beim Kunden

Die meisten Bankkunden verfügen zweifellos über ein Smartphone. Banken möchten ihre „Kunden vor Ort antreffen“ und suchen Lösungen zur Kundenansprache in Echtzeit über deren Mobilgeräte. Das Mobilgerät ist heutzutage wahrscheinlich das bevorzugte Mittel zur Kundenansprache.

Kofax ermöglicht es, Rechnungsdaten zur Aufnahme von Zahlungsempfängern und Durchführung von Zahlungen genauer und effizienter zu erfassen. Das verbessert nicht nur das Kundenerlebnis, da die Rechnung gleich beim ersten Mal korrekt erfasst wird, sondern liefert dem Kernsystem der Bank auch bessere Daten, was die Anzahl der Ausnahmen und dadurch bedingten manuellen Eingriffe reduziert.



Ermöglichen Sie Ihren Kunden, direkt von ihrem Mobilgerät einfach und effizient Rechnungen zu erfassen und Zahlungsempfänger zu Ihrem automatischen Bezahlssystem hinzuzufügen.

Patentierter Bildoptimierung

Banken haben keinen Einfluss auf die Fähigkeiten des Handykunden Dokumente abzufotografieren. Mit der Bildoptimierungstechnologie von Kofax werden jedoch alle Bilder optimal erfasst, und zwar zuverlässig beim ersten Versuch. Dies stellt sicher, dass Daten extrahiert und effizient in Geschäftsprozessen verwendet werden können, für bessere Ergebnisse und zufriedene Benutzer. Und da sie auf dem Gerät ausgeführt wird, verbessert sie die Benutzerfreundlichkeit und ermöglicht ein sofortiges Feedback.

Patentierter Datenabgleich

Die patentierte Datenabgleichstechnologie macht aus den Mobilgeräten leistungsfähige Bildgebungsplattformen. Sie bestimmt die Gültigkeit kritischer Daten, die aus Dokumenten extrahiert wurden, welche mithilfe eines Mobilgeräts erfasst wurden. Dies geschieht anhand eines Rückwärtsabgleichs der extrahierten Daten mit einer bereits vorhandenen Datenbank

mit diesen Daten, bei dem fehlerhafte oder zweifelhafte Daten korrigiert werden, um so die Genauigkeit sicherzustellen. Vor allem ist diese patentierte Technologie für den Endbenutzer unsichtbar. Diese Prüfung erfolgt in wenigen Sekunden und liefert ein sehr hohes Maß an Genauigkeit und stärkt das Vertrauen des Benutzers von Mobilgeräten.

Erweiterter Datenabgleich stellt sicher, dass aus Dokumenten extrahierte Daten genau sind. Er entlastet den Benutzer, der sonst Daten korrigieren oder manuell eingeben müsste. Diese passive Aktivität erfolgt ohne jegliche Anforderung an den Kunden. Die Transaktion wird beschleunigt und die App gestärkt, Kundenzufriedenheit und -bindung werden verbessert.

Das Leistungsspektrum der Mobile Capture-Plattform

Mit der Mobile Capture-Plattform können Unternehmen mobile Bilderfassungslösungen in ihre Apps implementieren, die die informationsintensiven Kundeninteraktionen optimieren. Mit Apps, die die Kunden bei sich vor Ort nutzen, können Unternehmen den Kundenservice verbessern, Transaktionen beschleunigen und so ihren Umsatz steigern.

Die bewährte, offene Plattform bietet patentierte Bildverarbeitungstechnologie auf dem Mobilgerät sowie Echtzeiterfassung von Inhalten, die automatisch extrahiert und validiert werden. Dieses verbessert die Möglichkeit der Unternehmen, effiziente und dynamische mobile Anwendungen und Lösungen zur Datenerfassung bereitzustellen, die zentral verwaltet werden – mit besseren Daten und zu geringeren Kosten – und bietet so die bestmögliche Benutzererfahrung.

Über Rechnungsbezahlung hinaus erweiterbar

Mobiles Bezahlen ist nur eine von mehreren Möglichkeiten, für die die flexible Mobile Capture-Plattform eingesetzt werden kann. Mit einem Toolkit, mit dem sich ein einheitliches Look-and-feel für alle Kanäle der Kundeninteraktion schaffen lässt, richten Unternehmen einen Prozess einmalig ein. So lassen sich Management, Kundenansprache und Kontrolle zentralisieren. Das spart Zeit und Geld und verkürzt die Zeit bis zur Marktreife.

Finanzinstitute können die vorhandene Infrastruktur nutzen, um Transparenz zu gewinnen und auf Marktanforderungen sofort im gesamten Unternehmen zu reagieren. Die Plattformflexibilität gilt für jeden Anwendungsfall und Dokumententyp, alles aus einer verlässlichen Quelle. Die Fähigkeiten können erweitert werden auf Belege, Neukundenaufnahme durch Erfassung des Führerscheins, Ferneinreichung von Schecks oder andere Anwendungsfälle, in denen eine Kundenansprache über den mobilen Kanal entscheidend ist.

Merkmale und Vorteile

- ▶ **Mehr Kundennähe:** Kunden, die Rechnungen über ihre Bank automatisch bezahlen, wechseln die Bank seltener. Die Kundenabwanderung wird reduziert und die Einnahmen werden erhöht.
- ▶ **Erweiterte Bildverarbeitung und verbesserter Datenabgleich:** Patentierte Technologie gewährleistet die genaue Erfassung von Rechnungen. Das trägt zu einer besseren Benutzererfahrung bei.
- ▶ **Mobile Plattform:** Erweitern Sie den Anwendungsfall so, dass Sie Dokumente und Daten in beliebigen Geschäftsszenarien (Führerscheinerfassung usw.) von derselben Plattform aus erfassen können. Optimieren Sie Ihre Investitionen, und nehmen Sie eine Vielzahl von Apps in Betrieb, um Ihre Umsätze zu steigern, die Kundenbindung zu verbessern und sich von der Konkurrenz abzuheben.
- ▶ **Offenes System:** Erhöhen Sie die Benutzerfreundlichkeit und Genauigkeit und personalisieren Sie die Lösung durch Ausnutzung der offenen Plattform. Verfeinern Sie die Lösung mithilfe von Training für die bestmögliche Benutzererfahrung bei gleichzeitig erhöhter Datenerfassung.
- ▶ **Echtzeit:** Verkürzen Sie die Antwortzeiten, indem sie Ihren Kunden nahezu in Echtzeit Ergebnisse liefern. Da diese sich nun angesprochen fühlen, entwickeln sich Vertrauen und Markentreue.
- ▶ **Hoch entwickelte Analysen:** Die hoch entwickelte Mobilanalyse liefert wertvolle Informationen über Genauigkeit und Performance der Benutzer, Geräte und Dokumente.
- ▶ **Bessere Datenqualität:** Mit der Mobile Capture-Technologie werden Dokumente gleich beim ersten Mal korrekt als hochwertige Bilder erfasst. Bildgebungsprobleme, die normalerweise die Benutzerfreundlichkeit (und die Effektivität der App) beeinträchtigen, entfallen.

Erfahren Sie mehr über Kofax Mobile Bill Pay unter www.kofax.com