






100 Automatisierungs- möglichkeiten im gesamten Unternehmen

Robotic Process Automation (RPA) ist eine Transformationstechnologie, die Aufgaben und Prozesse im gesamten Unternehmen, vom Finanz- und Rechnungswesen bis zum Kundenservice, automatisieren kann. Sie können RPA nicht nur für die Prozessautomatisierung in Verbindung mit Ihren Hauptgeschäftssystemen implementieren und fast sofort ROI realisieren, sondern auch praktisch unbegrenzt im gesamten Unternehmen anwenden.

Wenn es so viele Automatisierungsmöglichkeiten gibt, wo soll man anfangen? Falls Sie überlegen, wie Sie Ihre RPA-Projekte priorisieren sollen, oder die Akzeptanz weiterer Abteilungen für einen unternehmensweiten RPA-Ausbau benötigen, lassen Sie sich von dieser praktischen **RPA-Übersicht** mit 10 Beispielanwendungen in 10 verschiedenen Geschäftsbereichen inspirieren.

 Vertrieb und Marketing	 Neukunden-aufnahme	 Kundenservice	 Betrieb/ Compliance/ Rechtsabteilung	 Finanzen und Buchhaltung	 Personalwesen	 Informations- technik	 Supply-Chain	 Externe – Anbieter und Partner	 Funktions- übergreifend
Wettbewerbsfähige Preisgestaltung und Mitbewerberbeobachtung	Anträge neuer Kunden	Integration von E-Mail-, Call-Center- und Kernsystemen	Screening und Risikomanagement	Anbietaufnahme und -pflege	Überprüfung des Beschäftigungsverlaufs	Installationen	Bestands- und Bedarf-splanung	Anbieter-/Partner-Beschaffung	Dateneingabe
Marktdaten	CDD (Customer Due Diligence; Sorgfaltspflicht)	Prozesse in Callcentern und Kontaktzentren	Betrugserkennung und Schutz geistigen Eigentums	Anfragen in Anbieterportalen	Mitarbeiter-Onboarding	Server- und Anwend-ungsüberwachung	Inventurmanagement	Anbieter-/ Partner-Qualifikation	Datenextraktion, -aggregation, -integration – Websites, Portale, Dokumente, Systeme
Datenaggregation und -management	Verwaltung der Kundendaten	Verwaltung der Kundendaten	Compliance-Berichte	Überweisungsverkehr (Kontenclearing)	Mitarbeiter-Offboarding	Datei- und Dokumenten-management	Vertragsüberwachung und -durchsetzung	Anbieter-/ Partner-Onboarding	Berichtszusammen-stellung und -verteilung
CRM-Updates	Online-Registrierung	Laden detaillierter Kundendaten zur Unterstützung des Kundenservice	Richtlinienverwaltung und -pflege	Neukundenaufnahme und -pflege	Gehaltsabrechnung	FTP-Download, -Upload und -Backup	Integration von Lieferantenportalen	Anbieter-/ Partner-Prüfungen	Formularverarbeitung
Listenerstellung	Prüfung der Eignung neuer Kunden	Serviceanfragen und Zeitplanung	Überprüfung von Zugangsdaten	Bearbeitung von Incentives	Zeiterfassung und Anwesenheitskontrolle	Benutzereinrichtung und -konfiguration	Arbeitsauftrags-verwaltung	Anbieter-/Partner-Portalintegration	Daten- und Content-Migration
Automatisierung von Angeboten	Nachrichten und Social Media Monitoring – Risikoeinstufung	Geplante und ausgelöste Kundenkommunikation	Lizenzierung und Registrierung	Preisvergleiche	Aus- und Weiterbildung	Anwendungsintegration	Auftragsverarbeitung	Vertragsüberwachung und -durchsetzung	Datenbereinigung und -überprüfung
Rechnungserstellung und -verteilung	Berichte über Upselling-Gelegenheiten	Preisvergleiche	CDD (Customer Due Diligence; Sorgfaltspflicht)	Absatz- und Auftragsabwicklung	Compliance-Berichte	Daten- und Content-Aggregation und -Migration	Versandplanung und -verfolgung	Retouren, Reparaturen, Rückrufe	Prozessüberwachung und -optimierung
ERP-Automatisierung	Willkommenspakete für neue Kunden	Transaktions-automatisierung	Überprüfen von Außenbeziehungen	Inkasso	Verwaltung der Mitarbeiterdaten	Integration von ERP- und anderen Systemen	Rechnungs-, Angebots- und Vertragsmanagement	Performance-Messung und -optimierung	Datenabgleich und -management
Social Media Monitoring	Kundenansprache	Erneuerungshinweise	Abstimmung von Geschenken und Bewirtungen	Berichtaggregation	Steuerverwaltung	Stapelverarbeitung	Erstattungen und Rücksendungen	Lieferanten-/ Anbieter-Offboarding	Kognitive Dokument- enautomatisierung (RPA und Erfassung)
Business- Intelligence-Berichte	Kundenbindung	Aktualisierung von Kundendaten und -präferenzen	Periodische Offenlegungen	Journalbuchungen	Verwaltung von Zusatzleistungen und Beständen	Synchronisieren, Löschen und Leeren von Dateiordnern	Frachtmanagement	Lieferanten-/ Anbieter-Vertragspflege	Intelligente Workforce aus Mitarbeitern und Robotern (RPA und BPM)

Optimieren Sie Ihre Prozesse. Stärken Sie Ihr Unternehmen.



Weitere Informationen finden Sie unter

kofax.de/solutions/cross-industry-solutions/robotic-process-automation-de

Kontaktieren Sie uns unter +49 761 45269 57100, um einen persönlichen Termin zu vereinbaren.

