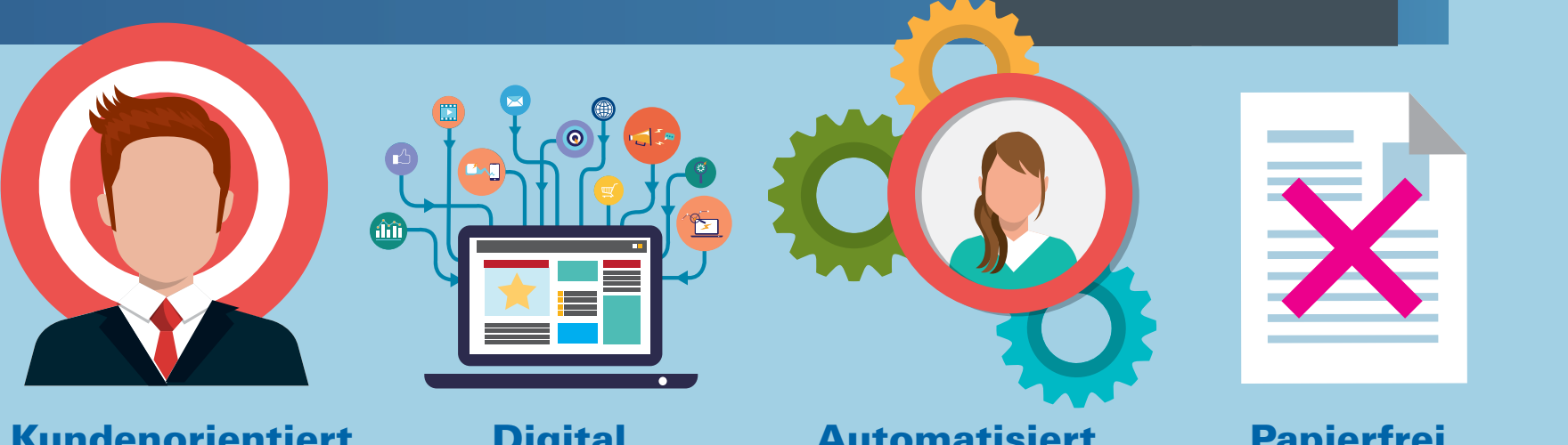


Ist es einfach Ihr Kunde zu werden?

Der Onboarding-Prozess von Finanzdienstleister

Der erste Kontakt mit potenziellen Kunden bildet die Grundlage für die gesamte Geschäftsbeziehung und Sie haben nur eine einzige Chance, es richtig zu machen.

Diese Anforderungen sollte Ihr Onboarding-Prozess erfüllen:



Wie sollte der Aufnahmeprozess nicht sein? Kompliziert.

20X

Zusätzliche Kosten für papierbasierte Prozesse versus elektronische Dokumentenprozesse während des typischen Onboarding-Vorganges.¹

14,8 %

Der geschätzte Anteil der Führungskräfte im Bankwesen, die ihre digitalen Backoffice-Funktionen für fortgeschritten halten.²

1/3

Der geschätzte Anteil an Millennials, die in den nächsten 90 Tagen ihre Bank wechseln.⁴

64 %

Der Anteil der Banken, die Umsätze aufgrund von Problemen mit ihrem Onboarding-Prozess verloren haben.³

13 %

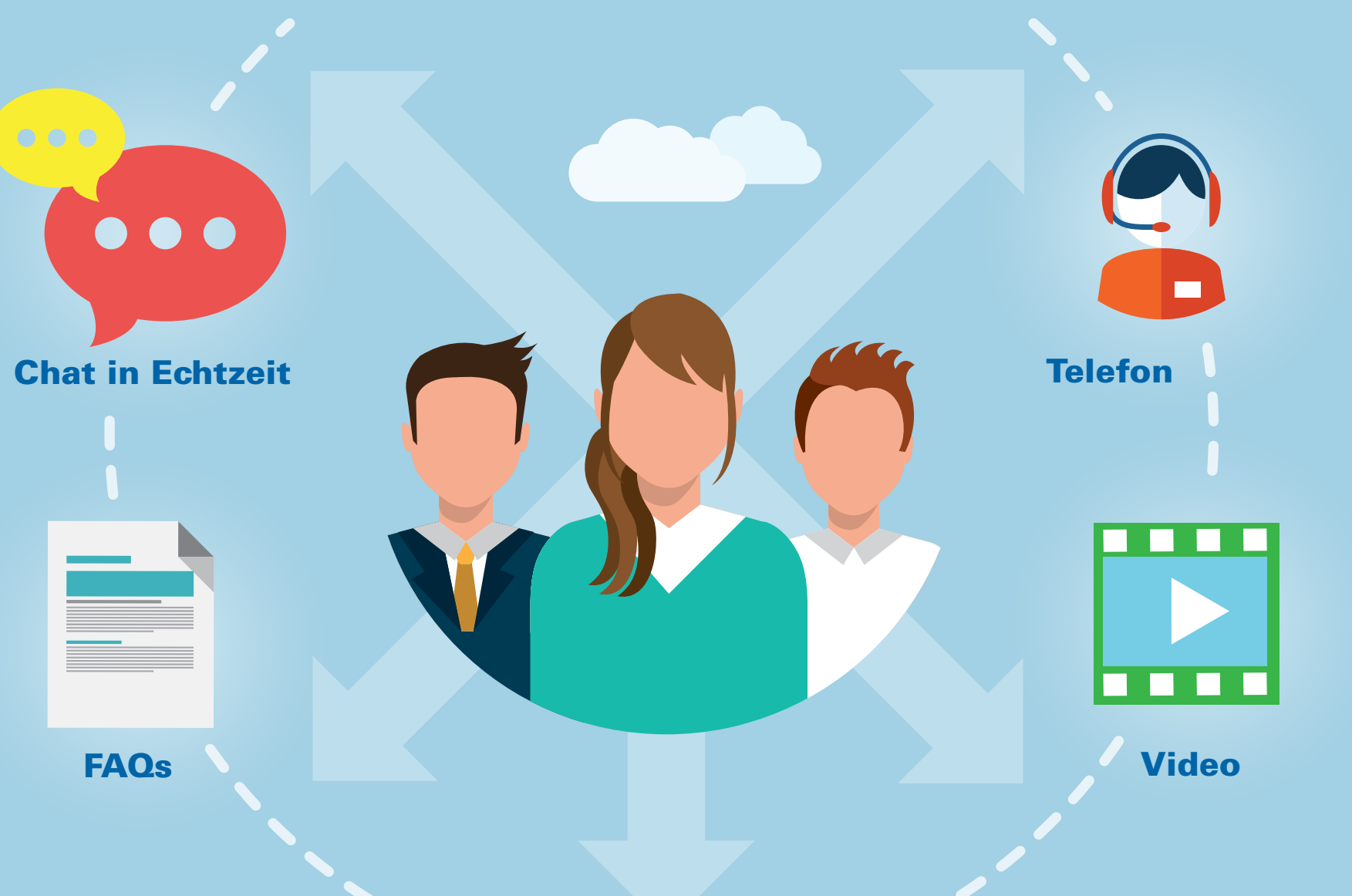
Die Mehrkosten, die Kunden bereit sind, bei Unternehmen auszugeben, die einen ausgezeichneten Service bieten.⁵

Die Erwartungen hinsichtlich der Kundenerfahrung:



Keine Einheitslösungen

Durch eine nahtlose Onboarding-Erfahrung und einen umfassenden Service überzeugen Sie Ihre Kunden, dass Sie ihr Anliegen und ihre Zeit schätzen, z. B. per:



Und es gibt weitere Optionen.

Ein digital versiertes Unternehmen muss ganzheitlich denken, um eine wirklich integrierte Onboarding-Erfahrung zu bieten, die sich über den gesamten Kundenzyklus zieht:



Sind Sie davon überzeugt, dass Ihr Onboarding-Prozess die Erwartungen der Kunden erfüllt? **Machen Sie das interaktive Quiz**, um zu erfahren, welche Maßnahmen Sie ergreifen können, um sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen den Kundenansprüchen gerecht wird.

ZUM QUIZ



Sources:
¹ <http://www.banktech.com/management-strategies/the-and-822>
² 2015 World Retail Banking Report—Capgemini Consulting
³ <http://www.kofax.com/~media/Files/Kofax/infographics/infographic-banking-on-analytics-en.pdf>
⁴ <http://www.bain.com/publications/articles/global-digital->
⁵ <http://about.americanexpress.com/news/pr/2011/csbar.aspx>